



Ваш надежный помощник

Руководитель отдела call-центра и диспетчеров, 75000 грн.

📍 Киев, 🔄 9
февраля

Компания: [United Plumbing](https://jobs.ua/company/id/1634549) (<https://jobs.ua/company/id/1634549>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Телекоммуникации и связь](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее
Опыт работы: от двух лет
График работы: удаленная работа

Описание вакансии

- Разрабатывает стратегии работы отдела call-центра в соответствии с общими целями компании.
- Нанимает, обучает и развивает сотрудников отдела.
- Внедряет и оптимизирует процессы обработки звонков и управления информацией.
- Мониторит KPI и принимает меры по улучшению результатов.
- Развивает и поддерживает стандарты обслуживания клиентов.
- Решает проблемы и вопросы, выходящие за пределы компетенции диспетчеров.
- Внедряет новые технологии и инструменты для улучшения работы отдела.

Требования:

1. Опыт работы:

- Опыт успешного руководства call-центром или аналогичным подразделением.
- Знание принципов и методов организации работы call-центра.

2. Коммуникативные навыки:

- Отличные навыки общения и убеждения.
- Способность эффективного взаимодействия с сотрудниками на разных уровнях и с клиентами.

3. Лидерство и мотивация:

- Опыт в управлении и мотивации коллектива.
- Способность развивать и поддерживать высокий уровень мотивации и профессионализма в коллективе.

4. Знание технологий:

- Знание современных технологий в сфере call-центров, включая использование CRM-систем, автоматизированных телефонных систем и других инструментов
- Знание английского языка не ниже уровня B2.

Контактная информация

Телефон: +1(647)829-0073

Контактное лицо: Світлана Федотова