



Ваш надежный помощник

Менеджер по роботі з клієнтами, 16000 грн.

Полтава, 20 февраля 2024

Компания: [BeAbleAgency](https://jobs.ua/company/id/1634019) (<https://jobs.ua/company/id/1634019>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Офисный персонал](#), [Работа для студентов](#), [Людьми с ограниченными возможностями](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: средне-специальное

Опыт работы: не требуется

График работы: посменная работа

Описание вакансии

Доброго дня, шановний кандидате!

Якщо ви читаєте цю інформацію, значить ви знаходитесь в пошуку роботи своєї мрії. Здається, нам є що вам запропонувати, але спочатку ми хочемо трішки похизуватись нашими здобутками:

- Наша компанія працює на теренах України уже протягом 14 років і не збирається зупинятись.
- Ми пережили всі локдауни, карантини і зараз працюємо навіть у воєнний стан та стабільно забезпечуємо наших працівників зарплатою.
- Ми маємо велику сітку із філіалів більш ніж у 24 містах України, що налічує більше 450 офісів та 17 000 працівників.

Кого ж ми плануємо взяти до нас в дружню команду?

- Давайте будемо чесними, нам потрібні відповідальні люди. Якщо ви любите вчасно приходити на роботу - поставте собі плюсик.
- Вміння працювати в колективі теж ніколи нікому не завадило. Конфліктних людей просимо нас не турбувати. Для нас важливий спокій і позитивний настрій на роботі.
- Вміння користуватись комп'ютером, а також Microsoft Office - 100% необхідно.
- Амбіційні та зацікавлені в розвитку люди не залишаються непоміченими.
- Загляньте до вашого паспорта і подивіться, чи вам точно є 18 років, адже дітей на роботу ми не приймаємо.
- Ми не нехтуємо молодими людьми без досвіду роботи чи студентами, а також з задоволенням даємо можливість молодим мамам працювати, навіть, якщо це лише 6 годин у день. Якщо ви доросла людина 40+, ви також маєте всі шанси потрапити до нас, як і молодь.
- Люди з обмеженими можливостями, які взмозі добиратись до роботи в офісі та працювати за комп'ютером - напишіть нам. Ми розуміємо, як складно вам може бути знайти роботу. Ми любимо та піклуємося про своїх людей :)

Що ми вам пропонуємо?

- Достойні вас умови праці - просторий кабінет та робочий ПК, зона відпочинку та оснащена кухня для смачного обіду та коффі-брейку.
- Гнучкий графік роботи 3/3 або 4/3, робочий час з 8 по 19.30 годину. Також можна працювати меншу кількість годин, але більше днів у тиждень.
- Перерва від роботи в зручний для вас час.
- Особистий куратор протягом перших 2-х місяців роботи та цілодобова підтримка в робочих чатах. Безкоштовне навчання від наших найкращих ТОП-спеціалістів.

- Заробітна плата від 13 000 до 18 000 гривень на місяць.

Що потрібно робити?

Ваша задача бути працівником контакт-центру. Ви за допомогою спеціальної робочої програми будете відповідати на запитання клієнтів в робочому чаті і вирішувати їх проблеми. На відміну від звичайних колл-центрів, тут не треба розмовляти по телефону, що робить роботу трошки спокійнішою, ніж людей на дзвінках. Всі скрипти для роботи є: на конкретне запитання вже буде заготовлена відповідь, вам треба її тільки надіслати людині, з якою ви ведете бесіду.

Як записатись на співбесіду?

Залиште нам свої контактні данні: **ім'я, вік, а також номер телефону чи нікнейм у телеграм**. Наш HR зв'яжеться з вами та запросить на співбесіду. Просимо зауважити, що більшість людей не беруть слухавку, коли телефонують, навіть якщо ми вказуємо номер телефону, тому очікуйте, що вам обов'язково напишуть протягом дня в Телеграм. Сподіваємось побачити вас в нашій команді!

Контактная информация

Телефон: +38 (095) 692-98-01

Контактное лицо: МаринаЗінченко

Адрес: Полтава, Соборності 43