



Ваш надежный помощник

Диспетчер-хостес, 12000 грн.

📍 Харьков, 🕒 27 марта 2024

Компания: [Север-Авто](https://jobs.ua/company/id/1635359) (<https://jobs.ua/company/id/1635359>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Транспорт, автосервис](#), [Логистика, доставка, склад](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: желателен

График работы: посменная работа

Описание вакансии

Транспортна компанія по перевезенню пасажирів запрошує на роботу ДИСПЕТЧЕРА-ХОСТЕС у місті Харків!

Умови вакансії:

- Офіційне працевлаштування;
- Відпускні, лікарняні згідно КЗпП України;
- Графік роботи: позмінно, обговорюється на співбесіді;
- Зручна локація;
- Стабільна оплата праці (інформація щодо з/п — на співбесіді);
- Дружня атмосфера.
- Графік роботи: позмінно.

Вимоги:

- Бажано досвід роботи на схожих посадах;
- Вільне володіння комп'ютером на рівні користувача (MS Office, електронна пошта, інтернет)
- Зовнішній вигляд та етикет;
- Хороші комунікативні навички та організаторські здібності;
- Вміння працювати в команді;
- Турбота про пасажирів.

Обов'язки диспетчера-хостес пасажирських перевезень включають:

- Прийом та обробка бронювань: прийняття замовлень на перевезення пасажирів, реєстрація даних та оформлення квитків.
- Робота з пасажирями: надання інформації пасажирам по телефону, електронною поштою або особисто, вирішення питань та надання допомоги.
- Організація посадки та висадки: контроль та координація процесу посадки та висадки пасажирів на транспортних засобах.
- Робота з системою продажу квитків, включаючи їх продаж, повернення та обмін.
- Управління розкладом: погодження та оновлення графіка руху автобусів, внесення змін до розкладу при необхідності.
- Робота з документами: підготовка та обробка необхідних документів для перевезень, включаючи реєстрацію пасажирів.
- Обслуговування пасажирів та вирішення конфліктів: забезпечення високого рівня обслуговування, включаючи вирішення питань, надання інформації та вирішення проблем і конфліктів, що виникають з пасажирями.
- Співпраця з іншими відділами: взаємодія з відділами технічного обслуговування, безпеки та іншими відділами для забезпечення ефективної роботи.
- Управління інформацією: оновлення інформації про перевезення, зміни в розкладі та інші події щодо пасажирів.

Надсилайте резюме на електронну пошту:

atpseveravto@gmail.com

Контактная информация

Телефон: +38 (066) 011-77-97

Контактное лицо: АнастасіяРазчоскіна

Адрес: м.Харків,просп.Гагаріна,22