



Ваш надежный помощник

Customer support manager (English, Ukrainian, Airline), 25000 грн. + %

📍 Київ, 🔄 30 апреля
2024

Компания: [Бюро телефонных опросов «MI-50»](https://jobs.ua/company/id/120683) (<https://jobs.ua/company/id/120683>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Работа для студентов](#), [Работа без квалификации](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: не требуется
График работы: удаленная работа

Описание вакансии

CCIG — це унікальна організація, що працює в індустрії контакт-центрів, створена професіоналами, які спеціалізуються на багатоканальному спілкуванні з кінцевим клієнтом. Ми орієнтуємося на гнучкі процеси, сучасні технології та креативних людей. Ми є однією з найбільших груп контакт центрів у Польщі та Україні.

Чому варто обирати нас:

- **? Команда:** Приєднуйтеся до нашої команди з найкращими та найлояльнішими менеджерами.
- **? Офіс:** Ми розташовані в м. Київ, пр. Степана Бандери 20Б. Ми пропонуємо можливість роботи як в офісі, так і на віддаленому режимі.
- **? Івенти:** У нас завжди є цікаві івенти, що допомагають зміцнити командний дух та круто провести час разом :) Переконайтеся самі ?
- **? Тренінги** з підвищення кваліфікації за рахунок компанії

? Ми шукаємо людину, яка:

- **ОБОВ'ЯЗКОВО** володіє англійською мовою — **мінімальний рівень B2**.
- Клієнтоорієнтована, відкрита та товариська.
- Комунікабельна, відповідальна, націлена на результат.
- Готова працювати **мінімум 140 годин** на місяць. Проект працює 24/7.

На цій посаді ви будете відповідальні за:

- Консультування (**ЛИШЕ вхідна лінія** дзвінки + листування)
- Перший контакт з клієнтами та підтримувати клієнтів у пошуку інформації про розклад рейсів, маршрут, дату польоту та систему бронювання.
- Підтримку клієнтів у процесі подання скарг.
- Підтримку клієнтів на кожному етапі їхньої подорожі.
- Надання відповідної допомоги людям з особливими потребами.

?Що ми пропонуємо:

- **Конкурентна** оплата: ставка + бонуси.
- Повне навчання та підтримка з боку досвідчених тренерів та менеджерів.
- Кар'єрне зростання в компанії CCIG Group.
- Можливість працювати віддалено.
- Крута команда креативних і цікавих людей.

Якщо ви готові приєднатися до нашої команди та маєте бажання забезпечити якісну підтримку клієнтів, надсилайте своє резюме і ми з вами зв'яжемося для проведення співбесіди.

?Приєднуйтеся до нас і станьте частиною нашої успішної команди!?

Контактная информация

Контактное лицо: АллаСІG

Адрес: Київ, ст. метро
Почайна