



Ваш надежный помощник

Менеджер підтримки клієнтів, 20000 грн.

📍 Київ, 🔄 8 мая 2024

Компанія: [VendingLand](https://jobs.ua/company/id/1633201) (<https://jobs.ua/company/id/1633201>) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [Офисный персонал](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: не требуется
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Vending.Land – українська компанія з виробництва автоматів самообслуговування, яка з 2008 року займається розробкою електроніки та програмного забезпечення. За 15 років свого існування компанія трансформувалася у лідера з розробки, виробництва та встановлення високотехнологічних систем з продажу товарів/послуг та автоматів самообслуговування.

Vending.Land створила найбільшу в Україні мережу самообслуговуючих пральних машин ТМ “Вендинг Ленд” (раніше «Постірайка»), які полегшують життя понад 20 000 студентів українських вишів. Незважаючи на складну економічну та демографічну ситуацію в Україні, наша компанія продовжує працювати і розвиватися. В найближчих планах створення мережі автоматів продажу чистої води, в розробці автомати по приготуванню та продажу кави. У зв'язку з цим потрібен **«Менеджер технічної підтримки»**.

Обов'язки та відповідальності:

- Обробка звернень клієнтів - комунікація через соціальні мережі та рідше телефон по готових скриптах.
- Здійснення ефективної комунікації з користувачами, надання консультацій та вирішення проблем, пов'язаних з використанням автоматів
- Здійснення комунікацій з партнерами щодо обслуговування мережі
- Комунікації з відділом розробки додатка та сервіса моніторингу по обслуговуванню мережі
- Комунікація з технічним відділом щодо несправностей та проблем на пунктах вендингових автоматів
- Створення контенту та представлення компанії в соціальних мережах
- Активна участь у створенні POS матеріалів - комунікація з дизайнером компанії
- Участь у щотижневих мітінгах щодо покращення процесу розвитку та обслуговування мережі

Вимоги:

- Досвід роботи в області надання послуг, обслуговуванні клієнтів (пошта, ресторани)
- Високі комунікативні навички та готовність працювати з технічною інформацією
- Вміння оперувати великим обсягом інформації та вільно користуватися таблицями (пакет програм Microsoft Office)
- Творчий підхід до робочого процесу
- Вміння володіти словом та своїм терпінням)
- Вміння керувати конфліктами (або велике бажання вміти, навчимо)
- Вміння впевненого користувача смартфоном
- Готовність до прийому звернень після робочого часу (до 2 годин ввечері) та на вихідних (до 2 годин в день), оплачується окремо

Ми пропонуємо:

- Стабільну заробітну плату
- Можливості професійного росту в технологічній сфері
- Дружню команду та позитивну корпоративну культуру
- Теплий просторий офіс в районі студмістечка КПІ
- Безлімітна кава, чай та печиво

Контактная информация

Телефон: +38 (063) 382-35-99

Контактное лицо: Катерина Булдакова

Адрес: Київ, вулиця Польова, 24