



Ваш надежный помощник

# IT Support Engineer

📍 Харьков, 🕒 13 июня  
2024

Компания: [Playrix, компания](https://jobs.ua/company/id/277866) (<https://jobs.ua/company/id/277866>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [IT, WEB специалисты](#)

## Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения  
Опыт работы: от двух лет  
График работы: полный рабочий день

## Описание вакансии

**Playrix** — одна з найуспішніших компаній з розробки мобільних ігор у світі. Ми входимо трійку перших за доходами і перші серед усіх мобільних застосунків у EMEA. Наші ігри встановили 2,3 мільярда разів (третина населення Землі), щодня в них грає понад 30 мільйонів людей!

Ми шукаємо досвідченого та самостійного Technical Support Engineer для нашого офісу Харків.

## Завдання:

- обробка запитів, що надходять, консультації користувачів;
- розв'язання проблем із «залізом» і ПЗ, видача доступів, встановлення, налаштування та супровід програмного забезпечення;
- супровід і налаштування робочих місць в офісі та для віддалених співробітників;
- супровід локальної інфраструктури офісу;
- облік руху IT-обладнання;
- написання інструкцій по роботі з сервісами та ПЗ;
- оптимізація й автоматизація поточних процесів.

## Ми очікуємо:

- досвід роботи в техпідтримці або службі Service Desk від трьох років;
- відмінне знання архітектури сучасних ПК і ноутбуків, навички діагностики та дрібного ремонту;
- знання принципів побудови та функціонування локальних і глобальних мереж, досвід побудови й адміністрування мереж Wi-Fi;
- досвід адміністрування двох операційних систем зі списку: Windows, Linux, macOS;
- навички адміністрування AD і систем віртуалізації;
- знання та навички роботи з системним програмним забезпеченням, його встановленням і налаштуванням: Git-клієнтів, G-Suite, продуктів Adobe/Autodesk, VPN-сервісів;
- досвід написання технічної документації та інструкцій для користувачів.

## Ми пропонуємо:

- Роботу з офісу в Харкові.
- **Турбота про здоров'я та well-being:**
- Надаємо ДМС для співробітників, їхніх партнерів і дітей, компенсуємо онлайн-сесії з психологом.
- Зберігаємо 100 % зарплату під час відпустки або лікарняного без зайвих довідок. А для особливих випадків надаємо додаткові вихідні.
- Підтримуємо здоровий спосіб життя та компенсуємо купівлю спортивних абонементів і підписку на фітнес-додатки.
- **Розвиток і навчання:**
- Оплачуємо участь у профільних конференціях і курсах, проводимо внутрішні конференції.
- Пропонуємо знижки на курси англійської мови та мов країн присутності компанії.
- **Івенти та мерч:**
- Регулярно проводимо розважальні та робочі заходи в офлайн-режимі: зустрічі команд, великі корпоративні вечірки та лайтовіші паті в офісах.
- Також регулярно проводимо розважальні конкурси, квізи, хакатони, спортивні челенджі в режимі онлайн.

- Власний магазин мерчу з внутрішньою валютою, де можна купити унікальні подарунки. Валюту даруємо на значущі дати, також її можна заробити, беручи участь у заходах і брендових активностях.