



Ваш надежный помощник

# Клієнт-менеджер, 20000 грн. + %

📍 Київ, 🕒 19 июня  
2024

Компанія: [Synergy Development Consulting](https://jobs.ua/company/id/1636214) (https://jobs.ua/company/id/1636214) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [Консалтинг](#)

## Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: желателен

График работы: удаленная работа

## Описание вакансии

Перша екосистема з фандрейзингу в Україні Synergy Universe розширює команду.

Synergy Universe - це ціла екосистема, яка дозволяє залучати безповоротні та поворотні інвестиції в проекти наших клієнтів шляхом стратегічного консалтингу, навчання, працевлаштування грантрайтерів, розробки та ведення проектів.

Ми шукаємо амбітну людину, яка готова розвиватися та працювати на результат на посаду клієнт-менеджера напряму Synergy Development Consulting, компанії, яка працює у сфері консалтингу.

**Synergy development consulting** — це управління проектами організації та допомога у розбудові її фінансової сталості через комплексний фандрейзинг. Основна мета — поширити культуру сталого розвитку та синергії між приватним, державним та громадським сектором в Україні.

## Обов'язки:

- Комунікація з клієнтами
- Надання якісної послуги клієнту
- Комунікація з експертами
- Контроль роботи експертів
- Організація зустрічей з експертами та клієнтами, координація таких зустрічей
- Контроль документації від клієнтів (надання переліку документів за списком від експерта)
- Ведення клієнтів від початку комунікації до підписання актів виконаних робіт (комунікація телефоном\поштою\Telegram)

## Вимоги до кандидата:

- Підтверджений досвід роботи на аналогічній посаді
- Високий рівень усної та письмової комунікації.
- Вміння чітко і зрозуміло викладати думки, вести переговори, презентувати послуги компанії.
- Досвід проведення перемовин
- Досвід роботи з документацією (у тому числі, англійською)
- Англійська мова рівень не нижче Intermediate (письмова, усна)
- Стресостійкість
- Системність
- Уважність до деталей

- Клієнтоорієнтованість: Орієнтація на потреби клієнтів, вміння будувати та підтримувати довгострокові відносини з клієнтами
- Вміння виконувати роботу в межах встановлених дедлайнів
- Готовність працювати на результат
- Гнучкість та адаптивність: Вміння швидко адаптуватися до змін у вимогах клієнтів та умов роботи.
- Навички роботи з інструментами Microsoft Office\ Google Drive\ Zoom\ Trello\ CRM

#### **Умови роботи:**

- Віддалена робота
- Офіційне працевлаштування
- Повний робочий день (9:00 - 18:00)
- Робота у будні дні
- Участь у щоденних ранкових зустрічах
- Заробітна плата - ставка + бонуси за виконання KPI

Резюме надсилати на пошту:

svitlana.olieinikova@synergy-universe.global

#### **Контактная информация**

Контактное лицо: СвітланаОлейнікова

Адрес: Київ, вул. Мечникова, буд. 4/1, офіс  
19А