



Ваш надежный помощник

Оператор Контакт-центра, 25000 грн.

📍 Киев, 🕒 27 марта

Компания: [Кит-групп](https://jobs.ua/company/id/390125) (https://jobs.ua/company/id/390125) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Офисный персонал](#), [Телекоммуникации и связь](#)

Пожелания к соотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: от года
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

КИТ Group — міжнародна продуктова FinTech компанія. Один з найбільших операторів фінансових послуг на ринку України. Ми працюємо в +20 обласних центрах України, а також за її межами, відкрито більше 90 відділень обміну валют. КИТ Group щодня допомагає тисячам клієнтів здійснювати перекази, обмін валют, видачу готівки/прийом безготівкових переказів. Ми працюємо з будь-якими валютами світу і забезпечуємо найвищий рівень обслуговування.

Запрошуємо до своєї команди **Оператора Контакт-центру, м.Київ**.

Обов'язки:

- Прийом вхідних та здійснення вихідних дзвінків.
- Надання інформації про продукти та послуги компанії.
- Оформлення клієнтських заявок.
- Обробка запитів клієнтів із сайту та передача їх відповідальним підрозділам.
- Підготовка звітів про виконану роботу за запитом керівництва.

Вимоги:

- Вища або неповна вища освіта.
- Досвід роботи 1–3 роки в контакт-центрі або клієнтському сервісі.
- Грамотна усна українська мова, чітка дикція.
- Комунікабельність, доброзичливість, вміння встановлювати контакт.
- Терплячість, здатність до рутинної роботи та навчання.
- Вміння швидко орієнтуватися у складних ситуаціях.
- Аналітичний склад розуму.
- Активна життєва позиція.
- Висока працездатність.
- Емоційна стабільність.

Умови:

- Формат роботи: **Віддалено** (на період навчання та випробувального терміну 3 місяці робота в офісі м.Київ, вул. Євгена Коновальця).
- Графік роботи: 5/2, 09:00 — 18:00, вихідні плаваючі.
- Фіксована ставка: 22000 грн. (20000 грн. на випробувальний термін) + бонуси 3000 грн. після випробувального терміну.
- Адекватний рівень навантаження.
- Лояльне керівництво.
- Робота в стабільній компанії, що постійно розвивається, з 16-річною історією успіху на фінансовому ринку.

У нас чудова та професійна команда, з якою вам буде приємно працювати ;)

Якщо ви відповідаєте вимогам та хочете приєднатися до нашої команди, надсилайте своє резюме. Будемо раді познайомитися ближче та обговорити можливості співпраці.

Контактная информация

Телефон: +38 (050) 488-50-01

Контактное лицо: Людмила

Адрес: м.Київ, вул.Євгена Коновальця