



Ваш надежный помощник

# Менеджер в інтернет-магазин настільних ігор, 16000 грн.

📍 Одеса, 🔄 2 сентября 2024

Компания: [Планета Игр](https://jobs.ua/company/id/418801) (https://jobs.ua/company/id/418801) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Офисный персонал](#)

## Пожелания к сотруднику

Образование: среднее  
Опыт работы: не требуется

## Описание вакансии

Интернет-магазин [Planeta-igr.com](https://www.planeta-igr.com) — один из лидеров в сфере настільних ігор в Інтернет-просторі. Ми шукаємо свою команду менеджера з продажу в Інтернет-магазин.

## Що ми Вам пропонуємо:

- повна відсутність «холодних» дзвінків
- своєчасна виплата заробітної плати двічі на місяць (ставка + премії)
- робота за графіком 5 днів на тиждень (2 вихідні дні)
- робота у магазині у центрі міста за адресою: вул. Новосельського, 100 («Планета Ігор»)
- знижка до 30% на фірмову продукцію
- можливість брати ігри у безплатну оренду (понад 1000 штук)

## Що ми очікуємо від Вас:

- знання української мови
- вміння спілкуватися з людьми
- досвід роботи оператором call-центру або Інтернет-магазину / менеджером з продажу / менеджером по роботі з клієнтами / продавцем-консультантом
- грамотна мова, приємний голос та чітка дикція
- високі комунікативні навички, дипломатичність, ввічливість, стресостійкість, уважність та відповідальність
- високі навички обробки та систематизації інформації
- знання програм обліку (хоча б на початковому рівні)

## Чим потрібно буде займатися:

- робота із замовленнями на сайті Планети та маркетплейсах Prom, Rozetka, Allo тощо
- приймання вхідних дзвінків
- підтвердження замовлення із клієнтом (месенджери / дзвінки)
- контроль за своєчасним виконанням замовлень
- консультування клієнтів (в межах знань асортименту) в месенджерах / онлайн-чаті / за телефоном
- надання клієнту інформації про асортимент, характеристику товарів, наявність, ціни
- формування та обробка замовлень від клієнтів Інтернет-магазину
- обробка міжнародних замовлень
- оперативне розв'язання можливих питань
- організація та контроль доставки товару кур'єром та перевізниками
- своєчасне проведення замовлень та оплат у програмі обліку
- робота з відгуками
- робота з клієнтською базою

Співбесіда проводиться за наявністю резюме.

**Увага!** Якщо ви знаєте тему настільних ігор, то обов'язково вкажіть це у супровідному коментарі до резюме. Тоді ваші шанси на співбесіду суттєво зростають!

**Інтернет-магазин:** [planeta-igr.com/](https://planeta-igr.com/)

**Шукаємо співробітників готових якісно та швидко виконувати свої обов'язки!**

### **Контактная информация**

Телефон: +38 (073) 223-11-61

Контактное лицо: Дар'я

Сайт: <https://planeta-igr.com/>

Адрес: вул. Новосельського, 100 ("Планета Ігор")