



Ваш надежный помощник

# Оператор Call-центру зі знанням ІСПАНСЬКОЇ мови, 40000 грн. + %

📍 Київ, 🔄 2 мая

Компанія: [Geberich](https://jobs.ua/company/id/1617466) (<https://jobs.ua/company/id/1617466>) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [Офисный персонал](#), [Телекоммуникации и связь](#)

## Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: обязателен

График работы: удаленная работа

## Описание вакансии

Ми продаємо продукцію для краси та здоров'я і вже багато років працюємо в Європі та Латинській Америці.

**Жодного холодного обдзвону!** Ми не телефонуємо людям, які цього не очікують. Уся робота базується **виключно на вхідних запитах клієнтів**.

У зв'язку з активним розвитком компанії ми шукаємо **співробітника зі знанням іспанської мови**, який допоможе нам створити **якісний сервіс для клієнтів**. Робота **на 100% віддалена**, тож не має значення, де ви проживаєте.

## Обов'язки:

- Спілкування з клієнтами, надання консультацій щодо продукції, статусу замовлень та доставки.
- **Робота з заявками клієнтів**, виявлення потреб клієнтів та пропозиція відповідних продуктів.
- Підтримка високого рівня сервісу завдяки уважності та ввічливості у спілкуванні.
- Робота з CRM-системою, внесення та обробка інформації.

## Вимоги:

- Вільне володіння іспанською мовою (усно та письмово).
- Досвід у сфері обслуговування клієнтів, продажах або колл-центрі вітається.
- Самостійність, відповідальність, швидка реакція на запити клієнтів.
- Навички роботи з комп'ютером та базовими програмами.

## Умови роботи:

- **Повністю віддалена робота.**
- Гнучкий графік: **5/2 з 09:00 до 18:00 (за іспанським часом), або 2/2 с 9:00 до 21:00**
- **Оплата: 3 євро за годину + % від продажів.** Загальний дохід наших співробітників становить **від 1000 євро на місяць**
- Виплати 2 рази на місяць (фіксована ставка + бонуси).
- Навчання перед стартом роботи та постійна підтримка команди.

Якщо ви шукаєте **надійну роботу з можливістю кар'єрного зростання** у компанії, яка вас підтримає, надсилайте заявку!

## Контактная информация

Контактное лицо: Yuliia Oliinyk