



Ваш надежный помощник

Менеджер по роботі з клієнтами

📍 Київ, 🕒 16
января

Компанія: [VF consulting services](https://jobs.ua/company/id/1599580) (<https://jobs.ua/company/id/1599580>) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [Торговля, продаж, закупки](#), [Офисный персонал](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: не требуется
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Візовий Центр у м. Києві оголошує набір на вакансію «Менеджер по роботі з клієнтами» (**НЕ холодні/гарячі дзвінки, робота НЕ включає пошук клієнтів**).

Ми сервіс орієнтована компанія з європейським підходом до якості обслуговування клієнтів. Для нас дуже важливо надавати послуги якісно та професійно. Щоб задовольнити індивідуальні потреби наших клієнтів, ми постійно вдосконалюємо та розширюємо спектр послуг.

Локація: Київ, Поділ, вул Іллінська 8, БЦ Іллінський.

Формат роботи: в офісі

Ми пропонуємо:

- Роботу в міжнародній компанії, що динамічно розвивається
- Офіційне працевлаштування
- Своєчасну виплату заробітної плати
- Професійний розвиток
- Повну зайнятість
- Сприятливу робочу атмосферу у молодому активному колективі
- Графік роботи: Пн-Пт, 08:30—17:30
- У разі перепрацювань зверх норми — ці години оплачуються додатково.

Від Вас важливо:

- Бажання та готовність вчитися
- Знання англійської на рівні Intermediate
- Бажання отримувати задоволення від спілкування з клієнтами, уважність та відповідальне ставлення
- Вміння адаптуватися до змін
- «Дружити» з комп'ютером і швидко набирати текст в англійській розкладці

Обов'язки:

- Консультувати клієнтів, надавати актуальну інформацію щодо термінів та процедур оформлення віз.
- Перевіряти документи для візових заявок на відповідність вимогам Консульств.
- Здійснювати первинну обробку документів та забезпечувати конфіденційність.
- Обробляти запити клієнтів через різні канали комунікації.

Контактная информация

Контактное лицо: КатеринаПалій

Сайт: <http://www.vfsglobal.com>

Адрес: Київ