



Ваш надежный помощник

Менеджер по роботі з клієнтами

📍 Київ, 🕒 26
феврала

Компанія: [TechExpert](https://jobs.ua/company/id/383325) (<https://jobs.ua/company/id/383325>) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [Торговля, продажі, закупки](#), [Офісний персонал](#), [Робота для студентів](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: не требуется
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Ми шукаємо в команду TechExpert відповідального та організованого менеджера по роботі з клієнтами. У цій ролі ви будете відповідати за повний цикл взаємодії з замовниками щодо хмарних сервісів та інших послуг компанії (документообіг, комунікація та консультування).

Обов'язки:

- забезпечення професійного та якісного обслуговування клієнтів;
- прийом, організація та контроль вирішення запитів і звернень клієнтів;
- координація роботи з внутрішніми та зовнішніми замовниками послуг з технічної підтримки, ЦОД та оренди віртуальних ресурсів;
- взаємодія з інженерами відділу технологій з організації виконання запитів і звернень;
- ведення бази даних клієнтів та звітність про виконану роботу в CRM;
- організація і контроль документообігу з клієнтами та постачальниками (робота з договорами, рахунками, тощо).

Вимоги:

- досвід роботи в сфері обслуговування клієнтів буде перевагою, але не є обов'язковим;
- висока комунікабельність та навички роботи з клієнтами;
- досвід роботи з бухгалтерськими первинними документами буде перевагою;
- вміння працювати з електронними таблицями (знання базових функцій MS Excel);
- навички ефективного пошуку інформації в мережі Internet;
- бажання працювати та розвиватись в IT;
- вміння працювати в команді та вирішувати проблеми швидко і ефективно;
- орієнтованість на результат та дотримання строків, уважність, відповідальність стресостійкість та вміння працювати в умовах багатозадачності.

Що ми пропонуємо :

- офіційне оформлення згідно КЗпП України;
- гібридний графік роботи (офісна+дистанційна) та гнучкий графік робочого дня (8-17, 9-18, 10- 19);
- відпустка, оплачувані лікарняні;
- затишний офіс в 10 хвилинах пішки від метро Шулявська/Дорогожичі/Лук'янівська/Берестейська;
- можливість брати участь у цікавих та значимих проєктах;
- можливість отримати цінний досвід у сфері інформаційних технологій;
- можливість навчання на курсах Навчального Центру компанії;
- можливість професійного та кар'єрного розвитку ;
- чай, печиво для настрою))
- корпоративні свята і заходи.

Якщо ви готові прийняти виклик та бути частиною нашої успішної команди, надсилайте своє резюме, вказавши свої побажання по заробітній платі.

Контактная информация

Контактное лицо: Валентина

Сайт: <https://techexpert.ua>

Адрес: вул. Дегтярівська, 48,
м.Київ