



Ваш надежный помощник

Супервайзер call-центра, 35000 грн.

📍 Киев, 🔄 4 марта

Компания: [Автівна](https://jobs.ua/company/id/1637243) (<https://jobs.ua/company/id/1637243>) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [Торговля, продаж, закупки](#), [Офисный персонал](#), [Руководство](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: полное высшее
Опыт работы: от двух лет
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

TurboSTO — це динамічна мережа автосервісів (41 СТО по Україні), що спеціалізується на ремонті автомобільних турбін та паливної апаратури. З 2019 року ми активно розвиваємося, і сьогодні наша команда налічує понад **300+ співробітників**.

Обов'язки:

- - Розвиток та навчання менеджерів
 - Контроль якості роботи менеджерів
 - Взаємодія з підрядниками, сервісами, цехами
 - Аналіз ефективності роботи команди та впровадження покращень
 - Прослуховування дзвінків, надання зворотних зв'язків (оцінка якості)
 - Онбордінг нових менеджерів (підтримка на всіх етапах адаптації)

Вимоги:

- Робота в CRM-системах
- Робота з VoIP-телефонією
- Володіння Excel, Google Sheets (робота з таблицями та аналітикою)
- Аналіз ключових показників ефективності
- Самодисципліна у наданні регулярної звітності ключових показників

Пропонуємо:

- Графік: ПН — ПТ 9:00 — 18:00 (в офісі)
- Своєчасна виплата заробітної плати 2 рази на місяць
- Офіс в самому серці міста (Майдан Незалежності/Золоті ворота)
- Позитивний психологічний клімат в колективі. У нас тепло в усіх сенсах:)

Ми у соціальних мережах: Instagram — [instagram.com/turbosto_team](https://www.instagram.com/turbosto_team)

Tik-Tok — [tiktok.com/@turbosto_team](https://www.tiktok.com/@turbosto_team)

Контактная информация

Телефон: +38 (067) 438-44-42

Контактное лицо: Рекрутер

Сайт: <https://turbosto.com.ua/ua/o-kompanii/>

Адрес: Київ, вулиця Ірининська, 5/24