https://jobs.ua/job-operator-chatu-support-3846282

Ваш надежный помощник

Оператор чату (Support), 40000 грн.

Киев, 25 марта 2025

Компания: Монте-Карло ЛТД (https://jobs.ua/company/id/1639914) (Все вакансии)

Рубрики: Офисный персонал

Пожелания к сотруднику

Образование:	не имеет значения
Опыт работы:	не требуется
График работы:	удаленная работа

Описание вакансии

Монте-Карло ЛТД — провідне інформаційне агентство, що фокусується на оперативному пошуку, аналізі та розповсюдженні достовірної інформації. Ми створюємо простір, де кожен отримує доступ до об'єктивних новин, важливих для прийняття правильних рішень. І зараз ми шукаємо **Оператора чату (Support)**, що приєднається до нашої команди!

Можливий як віддалений формат роботи, так і на місці— обирайте комфортний для себе варіант.

Що ми пропонуємо:

- **Заробітна плата**: від 40 000 грн.
- **Система бонусів**: премії за досягнення KPI та додатковий % за гарні результати.
- **Графік роботи**: 5/2 або 4/2 — на ваш вибір.
- **Професійний розвиток**: оплачуване стажування, тренінги та семінари для вдосконалення навичок.
- **Дружня атмосфера**: робота в колективі, який завжди готовий підтримати.

Ваші обов'язки:

- Відповідати на запити клієнтів через чат англійською та українською мовами.
- Надавати клієнтам підтримку та консультації у різних питаннях.
- Вести звітність про виконану роботу та надавати пропозиції щодо її покращення.
- Сприяти підвищенню якості обслуговування клієнтів, забезпечуючи високий рівень задоволення.

Чому варто приєднатися до "Інформ Медіа"?

- Ми цінуємо кожного співробітника та сприяємо його професійному зростанню.
- Наш колектив — це дружня команда, де співпраця та підтримка є ключовими пріоритетами.
- Ви будете працювати в інноваційному середовищі, де кожна нова ідея знаходить підтримку.

Відправляйте своє резюме або відгук з контактним номером вже сьогодні, та станьте частиною **Монте-Карло**

Контактная информация

Контактное лицо: КирилоПетрусь