



Ваш надежный помощник

Менеджер по роботі з клієнтами, 20000 грн. + %

📍 Николаев, 🕒 31 марта

Компания: [FixPulse](https://jobs.ua/company/id/1640024) (<https://jobs.ua/company/id/1640024>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [Торговля, продажи, закупки](#), [Офисный персонал](#), [Работа за рубежом](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения

Опыт работы: не требуется

График работы: удаленная работа

Описание вакансии

FixPulse - це компанія, що оперує в США, штат Іллінойс у сфері ремонту побутової техніки.

Ми шукаємо організованого та відповідального менеджера, який буде підтримувати роботу наших техніків та забезпечувати високий рівень обслуговування клієнтів. Якщо ти вмієш працювати в динамічному середовищі, маєш чудові комунікативні навички та здатний ефективно керувати процесами – ми чекаємо на тебе!

Основні обов'язки:

- Контроль вчасного прибуття техніків до клієнтів.
- Допомога диспетчерам у правильному розподілі заявок між техніками.
- Отримання відгуків від клієнтів про роботу техніків та рівень задоволеності сервісом.
- Моніторинг відповідних «job boards» і бронювання нових заявок для техніків.
- Контроль ведення техніками CRM (Housecall Pro) згідно із стандартами компанії.
- Ведення звітності щодо виконаних робіт.
- Забезпечення дотримання техніками стандартів компанії.
- Вирішення спірних та конфліктних ситуацій між техніками та клієнтами.
- Виконання додаткових адміністративних завдань за потреби.

Що потрібно для успіху в цій ролі:

- Англійська мова на нижче середнього рівня.
- Відмінні комунікативні навички.
- Стабільний високошвидкісний інтернет.
- ПК або ноутбук, смартфон.
- Гарнітура для якісного зв'язку.

Що ми пропонуємо?

- Віддалену роботу в дружній команді.
- Перспективи кар'єрного зростання.
- Можливість впливати на покращення сервісних процесів.

Графік роботи?

- 5 робочих днів на тиждень
- 8am-5pm по Чикаго

Готовий(-а) приєднатися до нас? Надсилай заявку прямо зараз!

Контактная информация

Контактное лицо: IvanSurin