



Ваш надежный помощник

Менеджер по роботі з клієнтами (Retention), 25000 грн. + %

📍 Київ, 🔄 11
апреля

Компанія: [Favbet](https://jobs.ua/company/id/1624302) (<https://jobs.ua/company/id/1624302>) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [Торговля, продажі, закупки](#), [Сфера розвлечень](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: от года
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

FAVBET — це Entertainment Tech компанія, створена в 1999 році. Ми розробляємо сервіси для беттінгу та ігор, спонсоруємо та розвиваємо спорт. **FAVBET** — одна з трьох кращих компаній в Україні у цьому напрямку.

Понад 25 роки ми робимо гру видовищною. **FAVBET** — команда, в якій кожен робить спорт яскравішим, а досвід від гри — унікальним.

FAVBET — підтримує як професійних атлетів, так і аматорів, спонсорує команди Прем'єр ліги та регіональні чемпіонати. Це відповідальна компанія, яка виступає за культуру беттінгу та культуру гри. Ми також інвестуємо в боротьбу із залежністю, допомагаємо здолати кризові ситуації, стежимо за відповідністю вікових обмежень для гравців.

Ми перебуваємо в пошуку нашого талановитого та сучасного **Оператора Колл-центру (Retention)**.

Основні завдання:

- Здійснювати вихідні дзвінки по базі існуючих клієнтів з метою утримання;
- Отримувати відгуки, побажання пропозиції;
- Допомогати з можливими труднощами;
- Нараховувати бонуси, пропонувати акції, нові або альтернативні продукти;
- Підтримувати дружню атмосферу у спілкуванні з клієнтами.

Для нас важливо:

- Досвід роботи оператором контакт-центру;
- Досвід роботи в продажах, телемаркетингу (вітається);
- Вільне володіння ПК на рівні користувача;
- Українська мова — вільно;
- Комунікабельність, захоплення спортом, почуття гумору;
- Уміння виразно пояснювати свої думки — обов'язково.
- Вік від 21 (це передбачено законодавством про гральний бізнес)

Ми пропонуємо:

- Конкурентну заробітну плату;
- Індивідуальний план професійного розвитку;
- 24 календарні дні оплачуваної відпустки та компенсація 10 лікарняних;
- Медичне страхування або абонемент в спортзал;
- Безкоштовні корпоративні курси англійської мови;
- Сучасний, комфортний офіс (біля станції м. Почайна) з безліччю смаколиків, сніків і кавою;
- Гнучкий графік роботи — повну зайнятість, але без надмірної бюрократії, мікроменеджменту та відстеження робочого часу;
- Круту команду креативних та цікавих людей.

Долучайся до команди Favbet та будь всередині гри разом з нами!

Контактная информация

Контактное лицо: АнжелікаЛика

Адрес: місто Київ