



Ваш надежный помощник

Супервайзер в міжнародний call-центр (італійська мова), 74000 грн.

📍 Київ, 🔄 4
сентября

Компанія: [Гриценко Т.В.](https://jobs.ua/company/id/1628168) (<https://jobs.ua/company/id/1628168>) ([Все вакансії](#))

Рубрики: [Торговля, продажі, закупки](#), [Руководство](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: от года
График работы: удаленная работа

Описание вакансии

Хочеш працювати в команді, де твої ідеї мають значення? Тоді долучайся до нас у команду TOP-CALL.

TOP-CALL- міжнародний аутсорсинговий контакт-центр, який працює на ринку з 2013 року. За останні 10 років ми виросли до міжнародного рівня з офісами в Колумбії та Україні, обслуговуючи клієнтів із різних галузей Казахстану, Європи та Латинської Америки. Наша команда — це понад 250 фахівців, які щодня доводять, що професіоналізм, відкритість та націленість на результат приносять успіх! **В команду наразі запрошуємо Супервайзера відділу продажу зі знанням італійської мови!**

Ми пропонуємо:

- Своєчасна оплата праці до 74000 грн (фіксована оплата + премія)
- Повністю віддалена робота.
- Зручний графік: позмінно, 5/2.
- Відпустка: 20 робочих днів на рік
- Постійне навчання за рахунок компанії та підвищення кваліфікації
- Бонус після успішного проходження та виходу на роботу.
- Дружній колектив і наставники, які завжди допоможуть.
- Подарунки на річницю роботи та дітям співробітників на свята.
- Матеріальна допомога — підтримка в особливих життєвих ситуаціях.
- Компенсація витрат. Можливість отримати повну або часткову компенсацію за: курси саморозвитку (професійні, особистісні), робочу літературу. Вивчення мов (англійська, українська, італійська, німецька, іспанська) та сертифікацію знань; підписки на додатки й ресурси; спорт (спортивні клуби, басейни); медичні чекапи, ліки, БАДи, відвідування лікарів; ремонт особистого ноутбука, який використовується для роботи; коворкінги.)

Наші бізнес-цінності:

- **Відкритість** — ми цінуємо вміння говорити прямо, чути інших і шукати нові підходи.
- **Надійність** — для нас важливо, щоб на кожного члена команди можна було покластися, і ми створюємо умови для відповідальної роботи.
- **Безперервний розвиток** — ми не чекаємо досконалості, але очікуємо бажання вчитися та вдосконалюватися.
- **Націленість на результат** — ми працюємо, щоб досягати реальних результатів, а не для виконання формальних планів.

Твої майбутні обов'язки:

- Контроль та оцінка операторів щодо виконання стандартів обслуговування
- Підготовка звітності по показниках команди
- Супровід адаптації нових операторів
- Навчання операторів
- Складання та контроль графіків виходу на роботу орієнтуючись на баланс ліній
- Вирішення технічних питань та нестандартних, конфліктних ситуацій
- Системне інформування про новини, зміни, пріоритети в компанії, підрозділі, групі та посадових обов'язках
- Складання та контроль графіків відпусток працівників Департаменту

- Контроль завантаження лінії та дії щодо її коригування

Що потрібно, щоб до нас приєднатись:

- Знання італійської мови: від рівня B2 і вище (важливо розмовний рівень)
- Знання управлінського циклу: досвід в управлінні буде плюсом
- Знання етапів та технік продажів: досвід роботи в кол-центрі буде плюсом
- Комунікативні навички: вміння пояснити простою мовою, донести думку, аргументувати, переконати
- Вільне володіння ПК і офісними програмами.
- Технічне забезпечення: стабільний інтернет, гарнітура, ноутбук або ПК **Що для нас важливо?**
- Щоб ви бачили сенс у тому, що робите, були чесними з собою та колегами й не боялися вийти за межі звичного, коли це потрібно. Якщо ви шукаєте місце, де ваші дії справді впливають на результат, ми будемо раді познайомитися, **залишайте відгук або пишіть у Telegram: @juliamil92**

Контактная информация

Телефон: +38 (050) 080-77-71

Контактное лицо: Юлія

Сайт: <https://top-call.com/>