



Ваш надежный помощник

Спеціаліст з впровадження CRM (hands-on), 25000 грн.

📍 Одеса, 🕒 22
сентября

Компания: [Collective Forecast](https://jobs.ua/company/id/1641451) (<https://jobs.ua/company/id/1641451>) ([Все вакансии](#))

Рубрики: [IT, WEB специалисты](#), [Торговля, продажи, закупки](#)

Пожелания к сотруднику

Образование: не имеет значения
Опыт работы: от двух лет
График работы: полный рабочий день

Описание вакансии

Про вакансію: Шукаємо досвідченого спеціаліста з впровадження та підтримки CRM-систем для роботи в нашій команді в Одесі (віддалено). Ви будете відповідати за повний цикл налаштування CRM-системи та її інтеграцію з усіма бізнес-процесами компанії. Готовність до відряджень (1 раз на місяць).

Формат роботи: На місці (офіс в Одесі) / ремоут

Основні обов'язки:

- **Впровадження та налаштування CRM:** допомога у виборі, впровадженні та налаштуванні CRM-системи, включаючи воронки продажів, права доступу, автоматичні нагадування (SLA) та інші функції
- **Інтеграція систем:** підключення телефонії, веб-сайту, форм, соціальних мереж та auto.ria до CRM для автоматичного збору лідів
- **Організація даних:** імпорт та очищення клієнтської бази, сегментація контактів для подальшого ретаргетингу
- **Навчання та підтримка:** проведення тренінгів для команди та створення регламентів (Playbook) для ефективної роботи з CRM
- **Контроль якості:** моніторинг та аналіз записів дзвінків для забезпечення високих стандартів спілкування з клієнтами
- **Звітність:** налаштування базових звітів та дашбордів для відстеження ключових показників

Вимоги до кандидата:

- **Досвід роботи:** 3-5 років досвіду роботи з CRM, маркетинговою автоматизацією або продажами, з фокусом на роздрібні угоди з високою вартістю
- **Технічні навички:** досвід роботи з популярними CRM-системами, знання принципів інтеграції та автоматизації бізнес-процесів
- **Soft skills:** вміння працювати з командою продажів, впроваджувати зміни та підтримувати дисципліну без шкоди для конфіденційності клієнтів преміум-класу
- **Локація:** обов'язково проживання в Одесі
- **Мови:** українська (вільно), російська (вільно), англійська (середня)

Контактная информация

Телефон: +38 (093) 033-15-88

Контактное лицо: OleksandraRiabchenko

Сайт: <https://automaximum.ua>