



Ваш надійний помічник

Менеджер по работе с клиентами, 20000 грн.

📍 Київ,

Компанія: AP Investments

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта: середня
Досвід роботи: бажано
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Мы ищем активных кандидатов, которые будут увлечены продукцией компании и общением с нашими клиентами. Одним из главных условий работы Аккаунт менеджера — общение с клиентами. Вашей задачей будет выстраивание долгосрочных, взаимовыгодных отношений со своими клиентами, а также ответственность за поиск, который наилучшим образом отвечает индивидуальным потребностям клиента. Вы также будете помогать внутренним отделам собирать информацию о продажах и отзывах, оказывать помощь в обработке и анализе данных и жалоб клиентов и определять новые тенденции в отрасли.

Чтобы добиться успеха в этой должности, Вы должны обладать прекрасными навыками общения, оперировать компьютером и быстро решать проблемы. Если Вы обладатель аналитического склада ума, находчивы, быстро адаптируетесь к переменам, в тоже время весьма организованны и прекрасно ладите с людьми- Вы идеальный кандидат для нашей компании!

Обязанности:

- Общение с клиентами, понимание их потребностей и умение правильно и точно подать всю необходимую информацию нашим клиентам.
- Построение долгосрочных отношений с клиентами, в основе которых будет доверия и уважения.
- Сотрудничество с внутренними отделами, чтобы облегчить выполнение потребностей клиентов.
- Сбор и анализ данных для изучения потребностей потребителей.
- Ведение записей, относящихся к инвентаризации и учету.
- Изучение обновленных данных о продуктах и услугах компании.
- Устранение жалоб и предотвращение проблем, путем совершенствования методик работы.
- Определение тенденций в отрасли.
- Выступать в качестве защиты клиента, уделяя особое внимание улучшению взаимоотношений с ним.

Требования:

- Прекрасные устные и письменные навыки общения
- Способность собирать, отслеживать и анализировать большие объемы информации
- Гибкость, умение искать и применять новые подходы в работе, находить выход из нестандартных ситуаций
- Умение внимательно слушать клиента
- Умение легко поддерживать разговор с разными собеседниками, готовность и сильное желание работать в команде
- Понимание поведения потребителей и тенденций в отрасли.
- Обширные, точные знания о продукте.

Контактна інформація

Телефон: +38 (067) 829-50-02
+38 (067) 829-49-91

Контактна особа: PeterFrenko

Сайт: <http://ap-investments.com/#k>

Адреса: Гайдара 22, Київ