https://jobs.ua/job-operator-na-telefone-udalenno-3477114

Ваш надійний помічник

Оператор на телефоне (удаленно), 3500 грн.

Запоріжжя,

Компанія: Интернет-магазин "Прибамбас"

Рубрики: Торгівля, продажі, закупівлі, Офісний персонал, Робота для студентів

Побажання до співробітника

Освіта:	середня
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	віддалена робота

Опис вакансії

Требования:

- Четкая, грамотная, правильная речь.
- Вежливое общение.
- Личные качества: активность, энергичность, позитивный настрой, коммуникабельность, стрессоустойчивость.
- Уверенный пользователь ПК.
- Быстрый набор текста.
- Внимательность.
- Наличие собственного ПК, качественного интернета.
- Условия для работы дома (тишина, отсутствие отвлекающих факторов).
- Знание компьютерной техники и электроники (чтобы понять, что нужно клиенту, т.к. клиент не всегда сам это понимает) либо же способность разобраться в новой сфере.
- Приветствуется опыт работы в данной или смежной тематике, а также опыт работы в 1С.
- Грамотная русская речь.

Обязанности:

- Ваша задача: принимать и обрабатывать входящие телефонные вызовы в интернет-магазине запчастей и аксессуаров для электроники (а также сервисном центре при нем), совершать исходящие звонки с целью уточнения деталей либо информирования, консультировать по товарам и услугам организации.
- Работа только с имеющейся клиентской базой - горячими клиентами.
- Никаких холодных звонков!

Условия:

- Вы будете работать у себя дома за вашим компьютером, подключенным к интернету, с помощью гарнитуры.
- Ваша домашняя телефонная линия и мобильные телефоны в работе не задействованы.
- График работы: гибкий. Зарплата указана для полного рабочего дня, т.е. при 40 часах в неделю.
- Есть перспектива роста заработной платы.
- Проводим обучение. Приступить к работе дома можно будет только пройдя собеседование, а затем обучение (от одной до трех недель в зависимости от ваших способностей). Собеседование и обучение производятся дистанционно.
- Вакансия является базовой и с нее возможен карьерный рост.

Контактна інформація

Телефон:	+38 (089) 477-00-79
Контактна особа:	ЛазаревМихаил