



Ваш надійний помічник

## Оператор технической поддержки, 5500 грн.



📍 Київ,

Компанія: PRINTEC Group

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Офісний персонал](#)

### Побажання до співробітника

Освіта: середня  
Досвід роботи: не вимагається  
Графік роботи: позмінна робота

### Опис вакансії

Обязанности:

- Прием телефонных звонков (от 100 за смену)
- Обработка и регистрация обращений пользователей
- Предоставление онлайн консультации пользователям оборудования, решение технических вопросов.
- работа с базой данных (ввод и обработка информации)

Требования:

- Опыт работы с Microsoft Office (MS Outlook, MS Excel)
- Свободное владение русским и украинским языком (грамотная речь)
- Приветствуется опыт работы в удаленной поддержке, обслуживания пользователей (helpdesk/service desk)
- Коммуникабельность, внимательность к деталям, быстрая обучаемость, ответственность, умение находить индивидуальный подход при общении с пользователями, стрессоустойчивость

Условия:

- Работа по графику: «2 через 2» 8.00 — 20.00
- (можем обсуждать удаленную работу после обязательного прохождения обучения в офисе)
- Своевременная официальная зп
- Обучение всем техническим навыкам, даем все необходимые инструкции, гарантируем поддержку руководства и коллег.
- дружный коллектив
- возможность профессионального роста и развития в 100% иностранной компании

### Контактна інформація

Телефон: +38 (044) 390-95-19  
Контактна особа: HRменеджер  
Адреса: Киев, м.Олимпийская