



Ваш надійний помічник

Експерт по работе с дебиторами

📍 Київ,

Рубрики: [Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит](#)

Побажання до співробітника

Освіта: повна вища
Досвід роботи: бажано
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

В компанію Systems Telecom, в зв'язи з активним ростом компанії, открыта вакансія:

Експерт расчетного отдела департамента обслуговування абонентів. Експерт по работе с дебиторами

Должностные обязанности:

Формирование и своевременное предоставление (участие в процессе подготовки к отправке) первичных документов клиентам за оказанные телекоммуникационные услуги для проведения своевременной оплаты и учета первичных документов. Информационно-консультационная поддержка клиентов (физических и юридических лиц) по вопросам расчетов, начислений, дебиторской задолженности, способов оплаты, предоставление актов сверки. Документальное оформление возврата денежных средств, а также решение спорных вопросов с клиентами по вопросам зачисления оплат, перерасчетов за непредоставленные услуги. Поддержка актуальности данных в программе абонентского учета ОСС. Контроль уровня дебиторской задолженности, применение эффективных способов для его снижения, информирование должников о наличии задолженности в телефонном режиме (обзвон по спискам физических и юридических лиц), выяснение причин возникновения задолженности с целью нахождения путей решения для её дальнейшего погашения. Подготовка материалов по безнадежной дебиторской задолженности на рассмотрение руководством с целью её дальнейшего списания.

Обеспечение делового, корректного стиля общения с клиентами, ведение деловой переписки с клиентами по электронной почте. Составление отчетов по запросу руководства.

Ждем Ваше резюме, либо звоните!

Контактна інформація

Телефон: +38 (050) 387-44-20
Контактна особа: Владислав Ткаченко
Адреса: Київ, ул. Шумского 1а