



Ваш надійний помічник

# Черговий інженер центру управління мережею (NOC)

📍 Харків,

Компанія: Кристал Телеком

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Телекомунікація та зв'язок](#)

## Побажання до співробітника

Освіта: незакінчена вища  
Досвід роботи: від двох років

## Опис вакансії

ТОВ «Кристал Телеком» (надає послуги у сфері високошвидкісного доступу в Інтернет і цифрового ТБ київської області з 2005 року) оголошує конкурс на вакансію «Черговий інженер центра управління мережею (NOC)»

### Основні службові обов'язки:

- Моніторинг і контроль працездатності мережевого обладнання, каналів зв'язку, базових сервісів і вузлів опорної мережі;
- Контроль і аналіз рівня якості послуг і сервісів;
- Забезпечення своєчасного інформування про технічні роботи і позаштатні ситуації;
- Забезпечення техпідтримки корпоративних користувачів, локалізація і усунення проблем і несправностей в рамках своєї компетенції;
- Ескалація проблем на наступний рівень, контроль усунення несправностей і відновлення працездатності мережевого обладнання, каналів зв'язку і базових сервісів;
- Комунікація з партнерами, клієнтами і сторонніми організаціями з питань аварійних ситуацій;
- Здійснення взаємодії між відділами в рамках службових обов'язків.

### Мінімальні вимоги до досвіду і кваліфікації:

- Грамотна усна і письмова мова (українська / російська мова);
- Базове розуміння моделі OSI, протоколів TCP / IP і принципів функціонування телекомунікаційних мереж;
- Досвід роботи з мережевим обладнанням;
- Досвід роботи з системами моніторингу;
- Базові вміння діагностувати несправності в обладнанні та мережі.

### Особисті якості:

- Здатність чітко формулювати думки;
- Уважність;
- Стресостійкість;
- Аналітичні навички;
- Здатність швидко навчатися.

### Вітається:

- Знання англійської мови на рівні читання технічної документації;
- Базові навички адміністрування операційних систем Linux;
- Досвід роботи з телекомунікаційним обладнанням Cisco, Juniper, Extreme Networks, Dlink;
- Допитливість. Гарне почуття гумору.

Умови:

- Графік: доба через три;
- Дружний колектив;
- Навчання всередині компанії;
- Кар'єрний ріст;
- Оплачувана відпустка.

Додаткові вимоги для віддаленої роботи:

- Наявність декількох незалежних каналів зв'язку;
- Наявність ноутбука або ІБП з запасом роботи мінімум 1 годину;
- Тиша в приміщенні під час телефонний розмов.

Якщо Вас зацікавила наша вакансія, надсилайте Ваше резюме з фото на пошту: [utg.vovchenko@gmail.com](mailto:utg.vovchenko@gmail.com) або телефонуйте за номером: 0731673552 Валерій

Нагадаємо, що компанія має право відповідати лише кандидатам, у яких найбільш зацікавлена

### **Контактна інформація**

Телефон: +38 (073) 167-35-52

Контактна особа: ВалерійВовченко