



Ваш надійний помічник

# Reservation agent

📍 Київ,

Компанія: Aloft Kiev Hotels

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Готельний бізнес](#)

## Побажання до співробітника

Освіта: не має значення

Досвід роботи: обов'язковий

## Опис вакансії

Требуемый опыт работы: 1–3 года

Полная занятость, полный день

## Обязанности:

- Прием и обработка заявок на индивидуальное бронирование номеров в отеле, поступающие по телефону, факсу и электронной почте.
- Предоставление полной информации клиентам об услугах отеля
- Оформление документов, подтверждающих бронирование номеров
- Оформление ваучеров и подтверждений, необходимых иностранным гражданам для получения визы
- Ведение деловой переписки с партнерами и клиентами в соответствии с существующими стандартами
- Работа над увеличением дохода компании путем продажи номеров высоких категорий

## Требования:

- Высшее, неполное высшее, среднее специальное образование (желательно в сфере туризма и гостеприимства).
- Опыт работы в гостиницах в отделе бронирования.
- Знание ПК на уровне пользователя (офисные программы), Opera.
- Владение английским языком на разговорном уровне.
- Развитые коммуникативные навыки, доброжелательность, умение работать с людьми, умение работать с большим объемом информации, стрессоустойчивость, ответственность.

## Условия:

- Мы предлагаем:
  - место работы в 2х минутах ходьбы от ст. метро Дворец Спорта
  - престижная работа в гостинице с мировым именем
  - стабильная работа по трудовой книжке
  - конкурентоспособная заработная плата, выплачиваемая строго в установленные сроки
  - возможности профессионального и карьерного роста
  - добровольное медицинское страхование
  - система поощрения «Лучший сотрудник квартала», «Лучший сотрудник года»
  - бесплатное качественное питание
  - униформа
  - оплачиваемый отпуск 24 календарных дня
  - специальные цены на размещение в гостиницах сети по всему миру
  - сменный график: 5/2 (утренние и вечерние смены)

Обязанности:

Условия:

## Контактна інформація

Телефон: +38 (050) 415-05-51

Контактна  
особа: Оксана Браун

Сайт: <http://www.starwoodhotels.com/alfhotels/index.html>

Адреса: Эспланадная 17