



Ваш надійний помічник

Менеджер сектора клиентского обслуживания по работе с клиентами

📍 Київ,

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта: середня

Досвід роботи: не вимагається

Опис вакансії

Телевизионный ювелирный салон «ТЮСО» (www.tuso.ua) — это украинский бренд с неограниченным выбором ювелирных украшений из серебра, натуральных камней и кристаллов Swarovski, элитной бижутерии и изделий ручной работы.

«ТЮСО» с 2012 года работает в режиме телемагазина на каналах: TV music, MiLady, Бігуді, 1+1.

Коллектив «ТЮСО» — это единая команда лидеров, профессионалов и творческих людей, которые нацелены на амбициозные и креативные идеи, процесс реализации которых несет как личностное развитие каждого сотрудника, так и компании в целом. У нас работают сильные, яркие, талантливые люди и мы приглашаем присоединиться к нашей команде менеджера сектора клиентского обслуживания.

Что важно в кандидате?

- компьютер на уровне уверенного пользователя, умение работать с таблицами Excel;
- грамотное владение русским и украинским языками;
- хорошие коммуникативные навыки;
- честность, открытость, инновационность, красота, стрессоустойчивость, саморазвитие и желание личного роста.

Какие задачи предстоят:

- обеспечения качественного сервиса и услуг клиентам, которые уже являются клиентами компании;
- решение вопросов клиентов с целью обеспечения максимальной лояльности клиентов к компании;
- консультация клиентов по информационным вопросам;
- обработка обращений клиентов, которые поступают в отдел клиентского сервиса и в call-центр;
- работа в 1С (внесение изменений, комментарии к заказу клиента, восстановление заказов, проверка заказов и др.);
- работа с таблицами Excel;
- работа с курьерскими службами (вопросы, касающиеся сроков доставки, возвратов по заказам и др.);
- анализ причин обращений клиентов для определения возможных способов их уменьшения и подготовкой соответствующих предложений руководителю отдела по улучшению работы с клиентами;
- сотрудничество с другими подразделениями компании.

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА:

1. Достойная ЗП
2. Бесплатное обучение
3. Удобные графики работы
4. Вкусности и кофе
5. Возможность карьерного роста
6. Дружный коллектив

Место расположения: 3 минуты от ст. м. Тараса Шевченко.