



Менеджер по работе с клиентами

📍 Черкаси,

Компанія: група компаній Танграм

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Телекомунікація та зв'язок](#), [Консалтинг](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	обов'язковий
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Место работы: в офисе г. Черкасы

Рабочее время: полный рабочий день

Зарплата: достойная зарплата (зависит от квалификации претендента) + бонусы

В связи с расширением деятельности компании открыт конкурс на соискание должности «Менеджер по работе с клиентами».

Должностные обязанности:

- консультации клиентов по телефону, email, в чатах и через систему тикетов (система обработки электронных обращений);
- возобновление контактов по "спящим" клиентам;
- оформление и проводка заказов;
- подготовка документов;
- работа с должниками ;
- обработка входящих заказов;
- выполнение плановых показателей.

Требования (знания, опыт):

- от 1-го года на аналогичной должности;
- знание рынка телекоммуникаций, хостинг услуг;
- хорошие коммуникативные навыки - умение излагать свои мысли ясно и понятно в письменном и устном виде при общении с клиентами, на презентациях, конференциях и т.п.,
- умение убеждать и работать с возражениями клиентов;
- знание основ стандартов и методологий процессов массового и VIP-обслуживание клиентов;
- знание основ менеджмента качества;
- знание основ менеджмента, экономики, маркетинга;

- знание основ этики делового общения и ведения переговоров;
- знание английского языка (средний уровень - чтение, понимание и переписка);
- опытный пользователь ПК.

Интересует:

- собранный, организованный человек способный организовать, спланировать и контролировать свой план работы и деятельность;
- системное мышление, аналитические способности;
- активная жизненная позиция;
- ответственность, пунктуальность;
- серьезное отношение к работе;
- заинтересованность в росте компании;
- порядочность, лояльность к компании.

Достойный уровень оплаты и условий труда гарантируется.

Ваши резюме высылать по адресу: hr@tangram.ua

В заголовке указывать CS — ФИО. Например: CS – Иванов Сергей Петрович.

Резюме высылать ТОЛЬКО в тексте письма, т. е. любые письма с вложенными файлами будут УДАЛЯТЬСЯ.

Контактна інформація

Телефон: +38 (044) 492-29-19

Контактна особа: Інна