



Ваш надійний помічник

# Инженер технической поддержки

📍 Одеса,

Компанія: Infomir

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Телекомунікація та зв'язок](#)

## Побажання до співробітника

Досвід роботи: не вимагається  
Графік роботи: повний робочий день

## Опис вакансії

Компанія-производитель клиентского IPTV оборудования, сетевых медиаплееров, светодиодного освещения и систем учета ресурсов в связи с реорганизацией службы технической поддержки открывает конкурс на замещение вакансии **Инженер технической поддержки**.

Главный офис находится в Одессе, официальные представительства и логистические центры - в Германии, США, России, ОАЭ и Эстонии. Продукция компании представлена на рынках более чем 100 стран мира.

Наша компания обеспечивает стабильную работу и заработную плату, постоянно занимается повышением квалификации своих сотрудников (профессиональная подготовка, языковые курсы, участие в выставках и конференциях).

## Обязанности:

Техническая поддержка продуктов и сервисов предприятия;  
Прием заявок и консультация клиентов по электронной почте, в т.ч. на английском языке;  
Соблюдение сроков и стандартов обслуживания клиентов компании.

## Требования:

Высшее техническое образование;  
Английский язык не ниже Upper-Intermediate (свободная переписка на английском языке по электронной почте);  
Знание и навыки основ маршрутизации IP. Умение конфигурировать клиентские IP устройства;  
Знание основ ТВ и видео вещания;  
Базовые знания технологий IPTV, OTT. Умение конфигурировать клиентские устройства;  
Желателен опыт работы в службе технической поддержки пользователей;  
Возможно обучение.

## Мы предлагаем:

работу в стабильно растущей компании;  
отличный профессиональный коллектив;  
интересные проекты, возможность профессионального роста;  
участие в отраслевых конференциях, мероприятиях;  
курсы английского и немецкого языка;  
оформление по КЗОТу;

з/п по результатам собеседования;

график работы с 09.00 до 18.00;

место работы район М.Жукова.

### **Контактна інформація**

Телефон: +38 (066) 337-26-19

Контактна  
особа: Алена

Адреса: М.Жукова