



Ваш надійний помічник

# Customer Service Mitarbeiter mit Deutsch

📍 Київ,

Рубрики: [Торівля, продажі, закупівлі](#), [Робота за кордоном](#)

## Побажання до співробітника

Досвід роботи: не вимагається

Графік роботи: повний робочий день

## Опис вакансії

Wir betreiben ein Online-Shop für Möbel und Haushaltsgeräte. Wir sind dabei in Deutschland und Frankreich sowie weiteren europäischen Ländern tätig. Als dynamisches und schnell wachsendes Unternehmen ist es unser Ziel, unseren Kunden den besten Service und das beste Produktsortiment zu bieten.

### Aufgaben:

Mitarbeit in einem motivierten Team im Bereich Kundenberatung und -auskunft in deutscher Sprache Kläre und löse effizient die Kundenanliegen unter Berücksichtigung bestehender Arbeitsabläufe und Sprachregelungen Du beantwortest selbstständig und effizient Kundenanfragen mit Hilfe von IT-Systeme und Tools Kundenbetreuung und Beratung per E-Mail und Telefon Eigenständige Recherche möglicher Problemursachen Koordination und Bearbeitung von Kundenanfragen

### Profil:

Hohes Maß an Selbstständigkeit, Zuverlässigkeit, Lösungskompetenz und Umsetzungsstärke Schnelle Auffassungsgabe und hohe Arbeitsqualität Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift Sicherer Umgang mit dem Computer

### Vorteile:

Entwicklungsmöglichkeiten, du wirst optimal gefördert und gefordert Viel Raum für Eigeninitiative, Selbstständigkeit und Verantwortung Viel Spaß mit dem Team und bei unseren Events Flache Hierarchien und moderne Arbeitskultur

Wenn du eine Arbeit suchst für die du dich begeistern kannst und bereit bist mit hoher Motivation zu arbeiten freuen wir uns über deine Bewerbung.

## Контактна інформація

Контактна особа: JoannaNowak