



Ваш надійний помічник

Руководитель call center, 10000 грн. + %

📍 Одеса,

Рубрики: [Офісний персонал](#), [Керівництво](#), [Телекомунікація та зв'язок](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	середня
Досвід роботи:	обов'язковий
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Открыта вакансия руководителя контакт центра

Работа интересная, с возможностью развивать свои навыки общения с людьми и перспективой роста зарплаты ежемесячно!

Опыт работа на аналогичной должности обязателен!

Требования:

- Высшее образование
- Опыт организации работы Call центра с «0»;
- Успешный опыт управления Call центром и владение инструментами управления Call центром;
- Навыки разработки скриптов, обучения персонала Call центра;
- Хорошие коммуникационные навыки, ориентированность на интересы компании;
- Аналитические способности, системность мышления

Функции:

- Запуск и организация работы Call центра;
- Разработка и внедрение корпоративных стандартов работы персонала Call центра, составление рабочих инструкций;
- Разработка скриптов;
- Планирование нагрузки и распределение ресурсов Call центра
- Организация обучения и адаптации персонала, разработка мотивации персонала Call центра;
- Постановка целей и задач персоналу;
- Анализ и повышение эффективности работы персонала

Условия работы обсуждаются индивидуально по результатам собеседования

Офис: Скворцова 4А

Контакты: 073 062 58 17

Контактна інформація

Телефон: +38 (073) 062-58-17

Контактна особа: Катерина