https://jobs.ua/job-rukovoditel-kol-tsentra-3034091

Ваш надійний помічник

Руководитель кол центра

Київ,

Рубрики: Будівництво, архітектура, Торгівля, продажі, закупівлі, Офісний персонал

Побажання до співробітника

Освіта:	середня
Досвід роботи:	обов'язковий

Опис вакансії

Компании ЕнКом груп требуется сотрудник на должность руководитель коллекторного центра.
Требования:
• Опыт работы от 5 лет на руководящей должности в Колл-центре;
• Знание стандартов, процессов, ключевых показателей деятельности Колл-Центра;
• Высокие коммуникационные навыки, умение вести деловые переговоры на высоком уровне;
• Владение пакетом MS Office на уровне продвинутого пользователя, а так же знание CRM - систем,1С, Exel;
• Умение быть лидером, слушать и вести за собой людей;
• Оперативность реагирования.

Обязанности:
• Создание с «нуля» кол центра;
• Подбор персонала;
• Обучение персонала;
• Формализация процессов;
• Консультирование;
• Оперативное решение проблемных звонков.
Условия работы:
• Территориальное место работы: г. Киев, ст.м Университет, ул. Богдана Хмельницкого;
• Работа в офисе;
• Полная занятость

Контактна інформація

Телефон:	+38 (044) 390-69-21
Контактна особа:	МаринаСергеевна
Адреса:	Киев, ул.Богдана Хмельницкого 51б