



Ваш надійний помічник

## Специалист технической поддержки, 6000 грн. + %

📍 Львів,

Компанія: IT-servis

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Телекомунікація та зв'язок](#)

### Побажання до співробітника

Освіта: не має значення  
Досвід роботи: не вимагається  
Графік роботи: плаваючий графік роботи

### Опис вакансії

Требования:

Грамотный русский (письменный и разговорный);

Среднее владение английским языком (базовый технический);

Умение систематизировать собственную работу, самостоятельность, ответственность.

Умение работать с клиентами;

Стрессоустойчивость;

Знания основ ОС Windows, Linux;

Понимание принципов функционирования компьютерных сетей и основных сетевых протоколов (IP, TCP, UDP итд), понимание принципов маршрутизации и адресации в сети;

Понимание принципов работы Apache, Nginx, SMTP, SSH, DNS, FTP, MySQL, PHP, POP3, WHOIS, Mail, Proxy, etc..

График работы:

Возможность меняться сменами и даже временем работы по договоренности с другими сотрудниками

Дневная смена: 08:00 - 15:00

Вечерняя смена: 15:00 - 23:00

Приветствуется:

Опыт в установке ОС, особенно Linux

Знание html, css, php, sql, asp.net или аналогичных технологий приветствуется

Знание основ работы популярных CMS

Знание основ по продвижению сайтов

Обязанности:

Умение вести переговоры в тикете, или онлайн чате с любым клиентом

Подстраиваться под темперамент и настроение клиента «присоединяться», проникнуться его проблемой, выслушать, и иметь искреннее желание ему помочь.

Консультирование по предоставляемым услугам и техническая поддержка клиентов по вопросам услуг хостинга

Взаимодействие с технической поддержкой второго уровня

Обработка запросов клиентов в чате, по телефону, электронной почте.

Общение с зарубежными техническими и финансовыми отделами (на английском) в переписке и иногда голосом

Мы предлагаем:

Комфортные условия работы, современный офис

Гибкий график, смены

08:00 - 15:00

15:00 - 23:00

Возможность меняться сменами и даже временем работы по договоренности с другими сотрудниками

Достойную заработную плату (по результатам собеседования)

Возможность личного и профессионального роста

### **Контактна інформація**

Телефон: +38 (067) 669-87-59

Контактна  
особа: Андрій