



Ваш надійний помічник

Оператора call-центра

📍 Бориспіль,

Компанія: ТК МАКИНТУР

Рубрики: [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: вільний графік роботи

Опис вакансії

Друзья!

Туристическая компания «**MAKINTOUR**» работает на рынке туристических услуг Украины с 2008 года. Мы стабильны и динамично развиваемся.

Наше кредо – **МАК**симум **ИН**новаций в **ТУР**изме!

Приглашаем в свою команду единомышленников **оператора call-центра**.

Сотрудничество с нами дает возможность зарабатывать столько, сколько можете заработать!

Если Вы – открытый, коммуникабельный и обучаемый – ждем Ваше резюме!

ТРЕБОВАНИЯ К КАНДИДАТУ:

- Высшее/среднее образование;
- Грамотная устная речь;
- Приятный голос, четкая дикция;
- Отличные коммуникативные навыки;
- Уверенное владение ПК;
- Опыт работы в продажах от 1 года (желательно);
- Умение воспринимать и обрабатывать информацию;
- Трудолюбие и стрессоустойчивость.

Опыт работы оператором call-центра или туристической сфере – будет преимуществом!

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ:

- Совершение исходящих звонков клиентам для уточнения качества обслуживания;
- Активное слушание, анализ потребностей клиентов;
- Оценка качества обслуживания клиентов;
- Предоставление обратной связи клиентам по их обращениям и отзывам (телефон, эл. почта);
- Поддержание и развитие деловых отношений с клиентами;
- Фиксация данных в системе;
- Ведение регулярной отчетности;
- Выполнение задач руководства в ключе своих обязанностей.

МЫ ЖДЕМ ОТ ВАС:

- Улыбки на лице и в душе;
- Умения работать в команде;
- Высокой ориентации на результат;
- Желание постоянно развиваться в сфере туризма.

УСЛОВИЯ ТРУДОУСТРОЙСТВА:

- Полная занятость;
- Комфортные условия труда;
- Официальное трудоустройство;
- Своевременная выплата заработной платы.

Компания гарантирует профессиональный и карьерный рост.

Направляя резюме на вакансию, Вы даете согласие на использование Ваших персональных данных компании «**MAKINTOUR**» в рамках действующего законодательства Украины. Компания «**MAKINTOUR**» гарантирует конфиденциальность обращений и переговорного процесса при отборе кандидатов на вакансию.

Контактна інформація

Телефон: +38 (093) 003-23-21

Контактна особа: Карина Гарбузенко

Сайт: <http://www.makintour.com>

Адреса: г. Борисполь