



Ваш надійний помічник

Специалист по бронированию авиабилетов Turkish Airlines, 7000 грн.

📍 Дніпро,

Рубрики: [Телекомунікація та зв'язок](#), [Робота для студентів](#)

Побажання до співробітника

Освіта: середня
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: вільний графік роботи

Опис вакансії

Мировой лидер услуг в сфере контакт-центров Global Bilgi приглашает Вас принять участие в конкурсе на должность:

" Агент по бронированию авиабилетов со знанием английского языка"

Условия работы:

- Гибкий (плавающий) график, полная занятость, возможность работать в ночные смены
- Почасовая оплата труда + ежемесячный бонус
- Работа в дружном молодом коллективе
- Обучение и тренинги за счёт компании

Функциональные обязанности:

Консультация пассажиров по телефону по вопросам:

- Возврата/обмена авиабилетов
- Бронирования авиабилетов
- Дополнительных услуг (страховка, нотификация, пакеты)
- Изменения данных в билете
- Уточнение расписания, выписки, цен на билеты
- Подбора оптимальных маршрутов с учетом требований клиента
- Решение проблемных и экстренных ситуаций
- Ведение базы данных, обработка информации

Требования к кандидату:

- Свободное владение английским языком (не ниже intermediate)
- Хороший уровень владения ПК
- Ориентация на клиента, готовность помогать
- Личные качества: усидчивость, обучаемость, стрессоустойчивость, оптимизм

Контакты:

Тел.: 063 544 14 01, 095 276 27 65, 097 344 50 60

Viber: 093 555 04 69

E-mail:[отправить резюме]

Сайт компании:<http://globalbilgi.com.ua/>

Если Вас заинтересовала данная вакансия, тогда заполняйте анкету по ссылке: <http://globalbilgi.ru/Work-at-...>

Контактна інформація

Телефон: +38 (093) 555-04-69

Контактна
особа: Татьяна

Сайт: <http://globalbilgi.com.ua/>

Адреса: г. Днепр, ул. Строителей, 23 БЦ
"Далас"