



Ваш надійний помічник

Customer Service Manager

📍 Київ,

Компанія: DOPOMOGA UKRAINE

Рубрики: [Реклама, маркетинг, PR, HR, управління персоналом](#)

Побажання до співробітника

Освіта: середня

Досвід роботи: від двох років

Опис вакансії

Наш клиент, всемирно известная международная компания, один из лидеров FMCG сегмента, объявляет конкурс на вакансию **Customer Service Manager, г. Киев.**

Функциональные обязанности:

- Создает эффективную команду за счет привлечения, развития, удержания и мотивирования команды сотрудников высокого калибра в соответствии с Talent стратегией компании;
- Обеспечивает понимание сотрудниками команды своих ролей, обязанностей, стандартов и ожиданий по их исполнению;
- Помогает сотрудникам команды быть вовлеченными и мотивирует их на качественное и ответственное выполнение поставленных задач;
- Является непосредственным руководителем для координаторов по работе с клиентами, доставки продукции, складским операциям, управления мастер-данными ERP системы, отчетности и оптимизации логистических бизнес-процессов;
- Разрабатывает и утверждает логистическую часть Контрактов на поставку продукции Клиентам компании, обеспечивает наличие и выполнение логистической части Контрактов на поставку продукции Клиентам;
- Обеспечивает выполнение стандартов компании по качеству и пищевой безопасности, относящихся к процессам отдела по работе с Клиентами;
- Выстраивает стратегическое партнерство с Ключевыми Клиентами через эффективное и взаимовыгодное функциональное сотрудничество, разрабатывает совместные ключевые показатели результативности (KPI) и обеспечивает их выполнение;
- Участвует в формировании и реализации стратегии развития систем (ERP, CRP, EDI) для надежного исполнения логистической части контрактов на поставку продукции Клиентам, обеспечивает наличие Key Users в структуре отдела;
- Стимулирует повышение продуктивности в цепи поставок обеспечивая эффективное управление затратами и достигая задач по снижению затрат (Value Leadership in Conversion);
- Планирует и выполняет утвержденный годовой бюджет (операционных и фиксированных) Логистических затрат.

• Требования к кандидату:

- Опыт работы в логистике не менее 3 лет, предпочтительно в FMCG сегменте;
- Уверенные практические навыки и понимание работы систем снабжения, особенно в части физического распределения товаров;
- Развитые навыки управления сотрудниками;
- Опыт успешного взаимодействия с внешними клиентами (Customer Experience);
- Английский язык -upper intermediate.

Условия работы и оплаты:

Компания предлагает конкурентный уровень заработной платы, медицинское страхование (включая членов семьи), страхование жизни, дотация на питание, гибкий график работы, возможность карьерного роста.

Заинтересованным в данной позиции просьба направить резюме в Киевский офис **DOPOMOGA Ukraine** по электронной почте cv5@dopomoga.org.ua или по факсу 044 594-96-12 с пометкой на позицию **Customer Service Manager, г. Киев.**

Пожалуйста, обратите внимание, что отправляя резюме на электронный адрес DOPOMOGA Ukraine, Вы даете согласие на обработку предоставленных Вами персональных данных с целью подбора и обеспечения персоналом компаний - заказчиков агентства.

Контактна інформація

Телефон: +38 (044) 594-81-78

Контактна особа: КонсультантDOPOMOGAUkraine