



Ваш надійний помічник

# Руководитель службы технической поддержки

📍 Київ,

Компанія: Аладдин Системс

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [HR, управління персоналом](#), [Телекомунікація та зв'язок](#)

## Побажання до співробітника

Освіта: середня  
Досвід роботи: не вимагається  
Графік роботи: повний робочий день

## Опис вакансії

Требования:

- Опыт работы в крупном колл-центре
- Желание и готовность по построению колл-центра «с нуля»
- Знание современных методик работы колл-центра
- Опыт управления людьми
- Проактивная жизненная позиция
- Работа на результат
- Ориентированность на решение проблемы, с которой обращается звонящий (пользователь системы)
- Готовность услышать проблематику и решить проблему пользователя
- Возможность проведения обучения сотрудникам отдела техподдержки, для большей направленности наших сотрудников на решение проблем пользователей.
- Понимание бизнес-модели продукта, и ориентированность на будущий результат.
- Приветствуется знание английского языка

Условия работы:

- Полный рабочий день
- Достойный уровень оплаты труда.

Обязанности:

Желательно (не обязательно, но будет бонусом):

Опыт настройки и администрации многоканальной IP-телефонии Опыт работы с системами записи и обработки звонков (Binotel) Высокие коммуникативные навыки

## Контактна інформація

Контактна особа: АннаЦаплина