



Ваш надійний помічник

Администратор ветеринарной клиники, 6000 грн.

📍 Одеса,

Компанія: PetLife, центр ветеринарной
медицины

Рубрики: [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Досвід роботи: від року
Графік роботи: позмінна робота

Опис вакансії

Современный центр ветеринарной медицины приглашает на работу администратора.

Если ты готов работать в команде, помогать животным, осуществляя квалифицированную коммуникацию между клиентом и врачом, мы рады принять тебя в нашу команду.

Обязанности:

- Координация рабочих процессов, поддержание коммуникации между врачом и клиентом
- Работа с кассой и терминалом оплаты
- Принятие целевых входящих звонков, выяснение ситуации у клиента и подведение клиента к записи.
- Работа с картотекой клиентов, 1С
- Ориентация на выявление всех скрытых возражений клиента, оказание ему поддержки и заинтересованность в том, чтобы у клиента от обслуживания в клинике были только положительные эмоции

Требования:

- Быстрое мышление, умение находить решения, как в экстренных и нестандартных ситуациях, так и соблюдать разработанные алгоритмы по типовым ситуациям.
- Опрятная ухоженная внешность
- Умение выражать свои мысли устно и письменно.
- Владение основами коммуникации с людьми: установление контакта, доброжелательность, клиентоориентированность.
- Высокая ориентация на человеческий фактор: сопереживание клиентам, поддержка, создание позитивного настроения и атмосферы в клинике.
- Знание оргтехники и компьютерная грамотность
- Высокий уровень обучаемости и желания саморазвития

Условия:

- График работы с 9:00 до 21:00
- Адрес клиники: Фонтанская дорога 15\2 (4-ая ст. Б.Фонтана)
- Оформление согласно КЗОТ

Есть возможность развития и карьерного роста.

*Резюме с фотографией соискателя рассматриваются в первую очередь.

Контактна інформація

Телефон: +38 (067) 908-85-58

Контактна особа: ДмитрійІринчук

Сайт: <https://petlife.vet>

Адреса: Фонтанская лорога
15/2