



Ваш надійний помічник

Менеджер Интернет-магазина по обработке заявок на дому (удаленная работа), 9000 грн.

📍 Донецьк,

Компанія: Karate.ru

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Офісний персонал](#), [Людям з обмеженими можливостями](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Полный рабочий день из дома (удаленная работа)

Опыт работы не требуется.

Вы хотите хорошо зарабатывать, не выходя из дома и при этом умеете сосредоточиться и не упустить детали? Тогда наше предложение для вас.

Мы интернет магазин товаров для единоборств – бокса, каратэ, тхэквондо, дзюдо и др. karate.ru/shop

И мы ищем менеджера по обработке заказов интернет-магазина.

С нас заказы – с вас внимательность и скорость в их обработке.

Требования

Наличие ПК и стабильного Интернета, умение работать в программах и ориентироваться в Интернете.

Умение следить за деталями, скрупулезность, работа по инструкции.

Обучаемость - придется освоить особенности ассортимента спортивных товаров.

Умение общаться по телефону. Желательна вежливая и убедительная речь на русском языке.

Умение принять решение и предложить замену или вариант доставки при нестандартных заказах.

Опыт занятий спортом или единоборствами – будет плюсом и поможет вам сразу понимать проблемы покупателей, но освоить ассортимент и потребности не сложно и без этого.

Обязанности:

Быть возле компьютера с 10-00 до 19-00 в ваши рабочие дни. Перерыв на обед 45 минут.

Прием заказов по телефону, через сайт и по почте. Обработать входящие заказы: звонить покупателям с уточнением состава заказа и условий доставки. (Оплата связи за счет компании).

Консультировать покупателей в чате на сайте.

Консультировать покупателей по ассортименту.

Работать в программе CRM – вносить данные о заказах.

Проверять наличие товара по сайтам и прайсам поставщиков.

Контроль выполнения заказа

Предлагать покупателям замену на аналогичные товары, при отсутствии на складе товара, заказанного покупателем.

Ориентироваться в размерах в зависимости от роста и комплекции человека.

Уметь работать с Яндекс картами, Яндекс поиском.

Работа в Word, Excel, электронной почте, учетной программе.

Обучение методикам работы со стороны компании. (Если нет опыта, всему научим, лишь бы было желание учиться).

Без холодных звонков и поиска клиентов.

График работы

5 дней в неделю рабочие, в том числе работа в выходные.

2 дня в неделю выходные по выбору из будних дней.

Т.е. субботу и воскресенье вы всегда будете работать, 2 дня на буднях на выбор – будут ваши выходные. Состав выходных каждую неделю можно менять: например, одну неделю можно взять выходные понедельник и вторник, а другую среду и пятницу.

Один раз в месяц можно будет взять выходной воскресенье.

Оплата

Заработная плата фактическая – в среднем от 9 тыс. гривен и выше (например, реально заработать 12 тыс. гривен.)

Формально: оклад 5 тыс. гривен. + 2 % от купленных покупателями заказов.

* отбор кандидатов на данную вакансию осуществляется на конкурсной основе.

Контакты

Связывайтесь в соц сетях - найдите Александра Брут-Бруляко и направьте в сообщении в соцсети свое резюме.

Контактна інформація

Телефон: +7 (499) 390-95-52

Контактна особа: АлександрБрут-Бруляко

Сайт: <http://karate.ru>