



Ваш надійний помічник

Менеджер в интернет-магазин удаленно, 5000 грн.

📍 Харків,

Компанія: TeleGenese

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Робота для студентів](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	середня
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	часткова зайнятість

Опис вакансії

Работа УДАЛЕННАЯ !

Обязательные требования : высокая степень ответственности (кандидаты, не вышедшие на связь, не присутствующие на обучении без предупреждения, игнорирующие сообщения и телефонные звонки руководства - безапелляционный отказ в трудоустройстве без объяснения причины) , внимательность , наличие стабильного интернет-соединения , наличие стационарного компьютера \ ноутбука(через смартфон,планшет - работа недопустима) , наличие гарнитуры.

Ключевые обязанности : подтверждение входящих заказов в CPM -систему из различных интернет-магазинов на приобретение продукции. В обязанности подтверждения входит набор покупателя посредством IP телефонии , которая в дальнейшем будет установлена на Ваш ПК , уточнение ФИО, адреса проживания покупателя и параметров доставки товара, совершение дополнительной продажи нескольких единиц товара идентичного(такого же) в заказе согласно скриптам и регламентам компании (из 100 % подтвержденных = 70 % с дополнительными продажами). Заполнение и фиксация предоставленной информации покупателем в CPM системе . Лидеры по продажам на данный момент : часы Casio, нишевая парфюмерия , комплект постельного белья . Товарная группа может меняться на протяжении работы.

График работы : 1 смена = 8:00-15:00 , 2 смена = 15:00-22:00 . 5 рабочих дней в неделе, 2 выходных - плавающих. Имеется возможность самостоятельно выбирать каждую неделю график работы, с вариацией смен и выходных дней .

Оплата труда : стандартная фиксированная ставка в размере 30 гривен \час, вне зависимости от результатов работы(кол-ва обработанных заказов, совершенных звонков, средней продолжительности диалога и кол-ва допродаж) . Данная цифра была выведена на основании среднерыночной заработной платы оператора контактного центра + учтен % от продаж . Оплата производится на платежные карты банков, либо же ВебМани, ЯндексДеньги 5-10 числа каждого месяца.

Обучение и контроль : обучение проводится на протяжении 2-х дней после выдачи и изучения материалов. После обучения проходит аттестация сотрудников и допуск к работе. Контроль за качеством исполнения работы, все коммуникации с руководством и коллегами осуществляется через Скайп.

Контактна інформація

Телефон: +38 (066) 403-57-33

Контактна особа: Юлія