



Ваш надійний помічник

Менеджер по работе с клиентами

📍 Київ,

Компанія: Baltic Training Group

Рубрики: [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

BTG — лідируюча компанія в області тренінгов емоціонального інтелекту з 1996 г., ищет в свою команду менеджерів по роботі з клієнтами.

Тебе важно і цінно розвити, тебе важні більші результати, і ти любиш навчатися, хочеш і умієш ділитися досвідом з іншими людьми, ти любиш виклики, умієш виходити за межі і бачити картину ширше. Тоді це пропозиція для тебе!

Наш співробітник:

- Професіонал, якому важливі люди, адже твоя основна задача супроводження клієнта від отримання заявки до входу в зал тренінгу.
- Уміє самостійно організувати робочий день і націлений на результат.
- Уміє працювати в команді і бачити в цьому цінність.
- Внимательний до людей і деталей, т.к. ми прагнемо до високого рівня в усьому!
- Людина гнучкий, з активною життєвою позицією і позитивним мисленням, який націлений на розвиток і навчання.
- Уміє працювати з клієнтами, працювати з основними запереченнями.
- Прагнеш до навчання і розвитку, а також до професійному і матеріальному зросту.

Должностные обязанности:

- Обработка входящих заявок (входящие звонки, контакты с формы сайта или Facebook);
- Донести потенциальным Клиентам ценность продуктов, выявлять потребности Клиента;
- Консультирование новых и текущих Клиентов о продуктах компании по телефону и при личных встречах;
- Сопровождение Клиентов на всех этапах, включая пост-продажное сопровождение.
- Администрирование информации по своим Клиентам, а также организация и планирование своей работы в CRM системе;
- Выполнение плана продаж и KPI.

Мы предлагаем:

- Удобный график работы.
- Перспективу карьерного и профессионального роста (менеджер проектов, координатор проектов, руководитель направлений).
- Обучение новых сотрудников.
- Комфортный и уютный офис, рядом с м. Лукьяновская.
- Участие в эксклюзивных проектах компании.
- Достойную заработную плату.
- Работу в дружном, поддерживающем коллективе.

Возможно ты только начинаешь свой путь в карьере и еще не обладаешь всеми описанными в предложении навыками, и при этом если ты чувствуешь, что это работа для тебя и тебе важно быть причастным к тем изменениям, которые происходят с людьми благодаря нашим проектам, ты готов учиться и расти вместе с нами, то отправляй свое резюме и мы обязательно его рассмотрим и свяжемся с тобой.

Присылайте резюме с указанием вакансии в теме письма на

Тел. **(044) 496 08 92**, 098-162-89-41, 063-359-30-25.

Контактное лицо: Неля

Сайт компании: **www.btg.com.ua**

Электронный адрес : **hr@btg.com.ua**

Контактна інформація

Телефон: +38 (063) 359-30-25
+38 (098) 162-89-41
+38 (044) 496-08-92

Контактна особа: Неля

Сайт: <http://www.btg.com.ua>

Адреса: г. Киев, ул. Деревлянская,
8