



Ваш надійний помічник

# Инженер службы технической поддержки

📍 Київ,

Компанія: Altuera

Рубрики: [IT, WEB](#)  
[фахівці](#)

## Побажання до співробітника

|                |                     |
|----------------|---------------------|
| Освіта:        | повна вища          |
| Досвід роботи: | від року            |
| Графік роботи: | повний робочий день |

## Опис вакансії

**В рамках наших проектов по внедрению, мы расширяем команду инженеров.** Наша команда ищет активного, грамотного, готового к решению интересных задач, желающего расти и развиваться IT специалиста.

**Мы - это команда IT профессионалов с многолетним опытом работы.** Мы создаем и совершенствуем контактные центры, делая их образцом превосходного клиентского обслуживания. Ключевой задачей будет развёртывание, внедрение и интеграция наших решений по созданию контакт-центров на стороне заказчика.

## Требования (необходимые для работы навыки):

- IP телефония, протокол SIP ,RTP, RTSP и т.д;
- TCP/IP, модель OSI , умение работать с пакетными анализаторами (TCPDUMP, WIRESHARK);
- Операционные системы Windows, Linux на уровне администратора;
- Опыт использования SQL и составления запросов;
- Технический английский язык.
- Остальному научим.

## Обязанности:

- Техническая поддержка - прием и обработка обращений заказчиков;
- Диагностика и решение технических проблем;
- Взаимодействие с другими сотрудниками компании;
- Взаимодействие с техническим персоналом заказчика.

## Прочее, но не менее важное:

- Стремление развиваться, обучаться, двигаться вперед;
- Желание и готовность учиться, учиться много;
- Ответственность, коммуникабельность, внимательность, обучаемость.

## Условия:

- Участие в интересных, инновационных проектах;
- Интересную работу в команде профессионалов, которые готовы делиться знаниями;
- Мы даем востребованную на рынке специальность, но заинтересованы в долгосрочном сотрудничестве и будем рады Вас видеть в нашей команде спустя много лет;
- Возможность профессионального, финансового и, при желании, карьерного роста внутри компании;
- Комфортные условия труда и отсутствие дресс-кода;

## Контактна інформація

Телефон: +38 (095) 729-27-53

Контактна особа: ТатьянаГармаш

Сайт: <https://en.altuera.com/>

Адреса: Обухов, ул. Киевская, 96, оф.  
№2