



Ваш надійний помічник

Менеджер клиентской поддержки RUS + ENG, 16000 грн.

📍 Київ,

Компанія: Ozone
Technologies

Рубрики: [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта: повна вища
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

ТОВ «Озон Технолоджис» ищет сотрудника со знанием Английского и Русского языков в отдел клиентской поддержки \ Customer Support Agents на сменный график работы (Ночные и дневные смены).

Главная задача - предоставление высочайшего уровня обслуживания клиентов!

Основные обязанности:

- осуществлять поддержку клиентов по телефону, e-мейлом или в чате
- звонки на удержание и на реактивацию ушедших клиентов
- поиск информации и обмен информацией с клиентами
- решение клиентских запросов
- оказание поддержки в продвижении услуг на всех этапах её оказания
- получение, перевод и обработка клиентских документов

Важные умения и опыт, необходимые для выполнения заданий:

- родной язык - русский
- высокий уровень владения устным и письменным языком - английским
- уверенный пользователь программ пакета Microsoft Word и Excel
- готовность работать в ночные и дневные смены (12 часов смена)

В нашей компании Вас ждет:

- официальное трудоустройство, оплачиваемый отпуск (24 дня в год)
- удобное месторасположение в Центре Киева (5-7 мин ходьбы от метро)
- молодой, интернациональный, дружный и приятный коллектив
- каждый день новые знания, опыт и развитие
- всегда своевременная выплата заработной платы без задержек
- различные плюшки и приятности от компании.

ВАЖНО !

Прошу отправлять резюме на Английском языке.

Собеседование будет проходить на Английском языке.

Контактна інформація

Телефон: +38 (073) 003-06-60

Контактна
особа: ТатянаПривалова

Адреса: Tarasa Shevchenko Boulevard,
33