



Ваш надійний помічник

Customer Support Specialist

📍 Харків,

Компанія: DCT

Рубрики: [IT, WEB](#)
[фахівці](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Skills

- Advanced PC user
- High level of English proficiency (especially written)
- Strong written communication skills
- Good analytical skills
- Excellent systematic problem-solving skills, ability to think “outside the box”

Will be a plus

- Experience at a technical service desk/call center providing technical support
- Experience with online customer support services as Zendesk, Freshdesk, etc.

We offer

- Friendly working environment
- Variety of interesting projects
- Comfortable office near the subway in the convenient location in the downtown
- Unlimited amount of coffee and tea

Responsibility

- Communication with clients with clear instructions on how to solve emerging problems.
- Collection of information about unusual or specific issues to support supervisor or tech team.

Send your CV - cv@dct.ua

Контактна інформація

Телефон: +38 (095) 812-85-52

Контактна особа: Ірина

Сайт: <https://www.linkedin.com/company/dctua>

Адреса: вул. 23 Серпня, 31