



Ваш надійний помічник

Customer support representative (with Advanced English)

📍 Київ,

Рубрики: [Наука, освіта, переклади](#)

Побажання до співробітника

Освіта: незакінчена вища
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: віддалена робота

Опис вакансії

Проводим отбор удаленных Специалистов службы поддержки для работы с клиентами исключительно на английском языке.

Обязательные требования:

- высокий уровень разговорного английского языка
- коммуникабельность, клиентоориентированность
- желание и возможность работать удаленно, на дому
- адекватность
- желательно высшее образование (рассмотрим в том числе студентов последних курсов)

Технические требования:

- наличие рабочего места с компьютером, изолированного от посторонних шумов
- гарнитура (микрофон, наушники) для качественной связи с клиентом
- стабильное Интернет-соединение

Обязанности:

- общение с англоязычными клиентами: по телефону, live chat, e-mail, админка и т.п.
- консультирование клиентов на английском языке, нацеленное на продажу
- сопровождение клиентов на всех этапах предоставления услуг

Условия работы:

- постоянная удаленная работа на дому
- полная занятость, только долгосрочное сотрудничество
- обучение, помощь и поддержка в работе
- оплата в первый месяц \$550, во второй около \$625 (месяц = 18 смен)
- с третьего месяца зависит от рабочего графика:

Специалист ночного графика с 00:00 до 8:30 - \$50/shift

Рабочие смены 2 через 2 (2 дня рабочих, 2 выходных чередуются).

Специалист сменного графика (утро/вечер/ночь) - рабочие смены постоянно чередуются, без привязки к дням недели: утренняя с 7:00 до 15:30 / \$40, вечерняя с 15:00 до 23:30 / \$44, ночная смена с 23:00 до 7:30 / \$52 и далее 2 выходных.

Время по часовому поясу **UTC+3 (Moscow time zone)**

Два варианта по графику. Оплата в зависимости от количества отработанных смен соответственно.

Оплата: стабильные, своевременные выплаты (в USD/долларах США).

Присылайте Ваше резюме/отклик и ожидайте ответ по и-мейлу/через сайт.

Контактна інформація

Контактна
особа: ElizabethPrasol