



Ваш надійний помічник

# Customer support manager

📍 Запоріжжя,

Компанія: ProgService Ltd

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Реклама, маркетинг, PR](#), [Телекомунікація та зв'язок](#)

## Побажання до співробітника

Освіта: повна вища  
Досвід роботи: бажано  
Графік роботи: повний робочий день

## Опис вакансії

В нашу команду компанії ProgService на постійную работу требуется **Специалист поддержки клиентов**.

**ProgService Ltd** - разрабатывает свои прикладные проекты — это высоконагруженные системы веб-аналитики и веб-рекламы, по принципу Google AdWords, Google AdSense, различных продуктов от Яндекс.

Мы разработали и поддерживаем продукт AdKernel (adkernel.com/) — одну из лидирующих white-labeled SaaS платформ в сфере интернет-рекламы. Нашими клиентами являются маркетинговые и рекламные агентства со всех крупнейших рынков онлайн рекламы: Северная и Южная Америка, Европа и Ближний Восток, Азия и Австралия.

Мы всегда рады пригласить к сотрудничеству целеустремленных, ответственных и инициативных людей, которые хотят развиваться.

Вам предстоит работать с нашей платформой AdKernel, консультировать клиентов, работать с базой данных (искать и анализировать данные), решать технические задачи по платформе.

## Необходимые навыки:

- Высшее профильное образование: информационные компьютерные технологии, экономическая кибернетика, маркетинг (готовы взять студента - 4,5 курса).
- Уровень английского языка - на уровне Upper Intermediate и выше (также, желателен разговорный).
- Высокий уровень общих знаний о компьютерных системах и сетях.
- Аналитические способности, умение работать с базами данных, электронными таблицами и отчетами.
- Базовые знания о веб программировании (HTML, PHP, SQL).

## Желательно:

- Иметь представление об онлайн маркетинге, интернет рекламе.
- Понимание принципов работы с использованием CRM, helpdesk, ticket systems.

## Обязанности:

- Работа с тех. документацией,
- работа с большими объемами данных.
- Общение с клиентами через почтовый сервис (помощь в разнообразных ситуациях, ответы по продукту).
- Проведение демо-тренингов для клиентов.

## Предлагаем:

- Карьерный рост — до координатора команды.
- Достойная официальная оплата труда (ориентируемся на пожелания кандидата).
- Финансовые бонусы за высокие результаты в работе. Также выплата премии в конце года в размере средней зарплаты 13я зарплата.
- Светлый просторный офис в комфортабельном БЦ Eco-Tower в центре города Запорожье с видом на площадь.
- Дружный коллектив профессионалов — менторинг, митинги, отсутствие бюрократии и микроменеджмента.
- Корпоративный оплачиваемый английский — 2 раза в неделю.

- Привлекательный соц.пакет, включающий медицинскую страховку, оплачиваемый больничный (есть корпоративный врач).
- Отдых по основным государственным праздникам, отпуск — 21 календарный день.
- График работы пн-пт с 11.00 до 20.00. Есть возможность работать из дома по необходимости.
- Полностью компенсируем абонементы на спорт.
- Активная корпоративная жизнь и дружелюбный тимбилдинг.
- Полный набор плюшек в лучших традициях IT бизнеса.

**У нас классная перспектива реализоваться, возможность ежедневно практиковать английский с носителями и развиваться в команде профессионалов.**

**Больше информации и присылать резюме:**

Телеграмм: [t.me/progservice\\_hr](https://t.me/progservice_hr)

Почта : [cv@progservice.com.ua](mailto:cv@progservice.com.ua)

**Контактна інформація**

Телефон: +38 (097) 553-56-49

Контактна особа: Ульяна

Сайт: <https://progservice.com.ua/>

Адреса: Проспект Соборный, 160