



Ваш надійний помічник

Оператор служби клиентской поддержки со знанием узбекского языка, 15000 грн.

📍 Київ,

Компанія: Профколлцентр

Рубрики: [Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит](#), [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Логістика, доставка, склад](#)

Побажання до співробітника

Освіта: середньо-спеціальна
Досвід роботи: бажано
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Требования: Желателен опыт работы: на аналогичной должности от 1 года; в области оказания клиентского сервиса от 1 года.

Обязанности:

- Прием входящих обращений от клиентов (чат, телефон, тикет-система сайта)
- Предоставление информации об услугах компании
- Консультация по вопросам о выкупе товаров и доставке посылок
- Решение проблемных ситуаций клиентов, связанных с выкупом товаров и доставкой посылок
- Коммуникация со смежными подразделениями для решения рабочих вопросов

Условия: Знание иностранных языков: русский - свободно С1, узбекский - В2. Работа с ПК: internet, microsoft office, google docs, CRM, 1С (желательно), ip-телефония. Офисная, Киев

Контактна інформація

Телефон: +38 (098) 760-44-66

Контактна особа: Вероника