



Ваш надійний помічник

Оператор колл-центр (Клиентская поддержка), 13000 грн.

📍 Київ,

Компанія: FIRST

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Робота для студентів](#)

Побажання до співробітника

Освіта: не має значення
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: позмінна робота

Опис вакансії

Нам точно по пути если ты:

- грамотно и чисто говоришь на украинском и русском языках;
- коммуникабельный и умеешь четко излагать свои мысли;
- можешь найти ключик к любому человеку и поддержать беседу;
- умеешь убеждать;
- быстро учишься и можешь усваивать большие объемы информации в короткие сроки;
- стрессоустойчив и готов к нагрузке;
- будет плюсом опыт работы в колл-центрах, активных продажах или саппорте;

Задачи:

- работа на исходящей линии по существующей базе клиентов выполнение количественных показателей;
- Забота и поддержание постоянного контакта с существующими клиентами Customer care;
- Информирование клиентов о новинках в продукте, акциях и персональных предложениях;
- решение проблем клиентов в случае их возникновения Customer support;
- взаимодействие со смежными подразделениями;

Условия работы:

- график работы 2–2. смены 12 часов с 8 до 20 или с 9 до 21.
- офис в деловом центре города 7 минут от м. Печерская

Мы обеспечиваем:

- онбординг, обучение и подготовку для полноценной работы;
- комфортабельное рабочее место со всей необходимой техникой;
- возможность присоединиться к нам без опыта работы;
- возможности для роста внутри компании.

Время обучения и стажировки оплачивается.

Контактна інформація

Телефон: +38 (097) 963-32-34

Контактна особа: Олексій Марченко