



Ваш надійний помічник

Инженер технической поддержки, 13000 грн.

📍 Львів,

Компанія: Dao Logistic llc

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит](#),
[Консалтинг](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Відкрита вакансія для інженера технічної підтримки

Хто ми такі:

Ми - команда Dao logistic llc, яка працює у сфері автоматизації закладів громадського харчування (ресторани / кафе / тощо).

Запрошуємо тебе у наш дружній колектив, якщо тобі:

- допомогати нашим клієнтам у вирішенні їх проблем которая работает в сфере автоматизации заведений общественного питания (рестораны \ кафе \ столовые и т.д.) уже порядка 10 лет. // (мне стыдно, но я так и не знаю точный "возраст" нашей компании :()

Приглашаем тебя в наш дружный коллектив, если тебе интересно и ты готов:

- принимать обращения и правильно оформлять заявки от клиентов на горячей линии (как по техническим, так и по учётным вопросам)

- оперативно оказывать техническую поддержку и консультации в работе ПО iiko (подробнее можно почитать здесь: iiko.daolog.net/ и здесь: iiko.ru/)

- настраивать компьютерное оборудование и помогать выстраивать структуру предприятия на базе ПО iiko

- качественно консультировать и обучать клиентов на "долгой" дистанции

Что мы можем тебе предложить:

- стабильную работу (за всё время нашей работы мы не потеряли ни единого сотрудника)

- возможность работать как удалённо, так и в офисе

- конкурентную заработную плату с возможностью её роста

- качественную помощь и обучение по всем твоим вопросам

- сильную и сплочённую команду

- качественный отдых, это мы тоже умеем)

Для нас важно, чтобы ты:

- разделял наши ценности в подходе к работе с клиентами

- логически мыслил и умел быстро обучаться
- умел работать в команде
- обладал хотя бы базовыми знаниями в работе с интерфейсом Windows
- задавал правильные вопросы и стремился "расти"

Большим плюсом для тебя будет:

- если ты уже работал в ресторанной среде \ сфере общественного питания - и понимаешь процессы, которые там происходят
- если ты уже имеешь опыт работы с кассовым оборудованием \ настройкой и построением локальной сети
- если ты уже успешно работал с подобным ПО ранее

Контактна інформація

Телефон: +38 (093) 805-27-58

Контактна особа: МаксимВанденко

Сайт: <http://iiko.daolog.net/>

Адреса: ул. Черноморского казачества 103