



Ваш надійний помічник

Спеціаліст по роботі з клієнтами (зі знанням англійської мови), 9000 грн.

📍 Львів,

Компанія: GASQ

Рубрики: [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	бажано
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Вимоги: Наразі ми шукаємо нового члена команди для нашого відділу роботи з клієнтами. Ми — команда провідних постачальників сертифікації, яка організовує іспити для спеціалістів у всьому світі.

Основні вимоги:

- Досвід роботи на подібній посаді (бажано)
- Клієнтоорієнтованість, емпатія та спрямованість на результат
- Відмінні організаційні навички та навички ведення переговорів
- Знання англійської на рівні Upper-Intermediate, (знання інших мов буде перевагою, особливо німецької та французької)
- Відмінні навички роботи з ПК (MS Office, бази даних, інструменти Google)

Обов'язки:

- Керувати процесом сертифікації для груп та осіб
- Забезпечувати позитивний досвід клієнтів
- Готовність чути поточні та майбутні потреби клієнтів щодо їх сертифікації та надавати підтримку у разі виникнення питань (електронною поштою, по телефону та в чаті)
- Делегувати проблеми відповідальним підрозділам
- Співпрацювати з асистентами продажів та операційним менеджером

Умови:

- На вас чекає робота з талановитій міжнародній команді
- Креативне середовище для вдосконалення ваших навичок
- Участь в регулярних зустрічах та тренінгах компанії
- Комфортний робочий простір у Львові

* Зарплата вказана на період стажування.

Початок роботи - вересень 2021 року.

Будь ласка, надішліть документи (супровідний лист, резюме, відповідні сертифікати) на адресу yaryna.yanchak@gasq.org.

Ми будемо раді знайомству з вами!

Контактна інформація

Контактна особа: Ярина Янчак