



Ваш надійний помічник

Support Manager (English B2+)

Тернопіль,

Компанія: Relokia

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Офісний персонал](#)

Побажання до співробітника

Освіта:	не має значення
Досвід роботи:	не вимагається
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Relokia - продуктова IT компанія повного циклу, тобто в команді працюють розробники, тестувальники, маркетологи, продавці, а також відділ підтримки. Нашими клієнтами є Lenovo, Arkansas State University, Thule Sweden, Lego та багато інших світових компаній. Серед нас як професіонали з багаторічним досвідом, так і ті, хто тільки почали свій шлях в IT.

Це вакансія для того, кому важливо продавати якісний і дорогий продукт, хто прагне покращити свої професійні компетенції, а також для того, хто хоче безпосередньо впливати на розвиток відділу і компанії!

ЩО МИ ОЧІКУЄМО ВІД ТЕБЕ?

- Володіння англійською мовою (письмова і усна) — не нижче B2 (обов'язково);
- Вміння працювати в команді;
- Вільне володіння комп'ютером;
- Буде плюсом: Досвід в обслуговуванні клієнтів англійською мовою.

А тепер про твої обов'язки. Що треба робити?

- Консультувати клієнтів щодо можливостей та особливостей наших продуктів;
- Вирішувати технічні запити клієнтів;
- Комунікувати з клієнтами через email листування, телефонні та відеодзвінки.

Є десятки тисяч причин, чому **працювати в Relokia - це гарна ідея**. Але нам не вистачить часу, щоб перелічити усі, тому коротко про найголовніше:

ТУТ ПОВАЖАЮТЬ ТВІЙ ЧАС. Ми розуміємо, що ти маєш життя і крім нас, і підтримуємо це.

- гарантуємо позмінний графік, щоб ти міг поєднувати роботу з навчанням чи домашніми справами;
- не вимагаємо і не очікуємо овертаймів від тебе.

ТУТ ВІРЯТЬ В ЛЮДЕЙ. Якщо ти в нашій команді, значить ми віримо, що в тебе все вийде.

- допомагаємо одне одному;
- цінуємо досягнення кожного.

ТУТ ТИ ЗМОЖЕШ ДОСЯГТИ БІЛЬШОГО. Ставити амбітні цілі — це частина нашої культури.

- заохочуємо розвиток через профільні професійні курси;
- даємо можливість стати кращим працівником на командних змаганнях.

ЩО МИ ГАРАНТУЄМО?

- Гідний рівень оплати праці;
- Безцінний досвід і здобуття нових навичок;
- Професійне навчання;
- Офіційне працевлаштування;
- Сучасний затишний офіс у центрі міста;

- Дружня атмосфера і корпоративні заходи;
- Оплачувані відпустки і лікарняні;
- Безкоштовні фрукти, каву / чай і печеньки;
- Корпоративні заходи.

Маєш запитання? Телефонуй, з радістю познайомимось.

Готовий розпочати просто зараз? Надсилай своє резюме.

Стань частиною успіху Relokia! Ми віримо в кожного працівника, адже саме люди творять історію компанії.

Контактна інформація

Телефон: +38 (097) 866-74-71

Контактна особа: Соломія Романюк

Сайт: <https://relokia.com>

Адреса: <https://relokia.com/>