



# Account manager (digital, SMM)

📍 Київ,

Компанія: MediaHead

Рубрики: [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Реклама, маркетинг, PR, ЗМІ, TV](#), [Радіо](#)

## Вимоги

Освіта: не має значення

Досвід роботи: від року

Графік роботи: повний робочий день

## Опис вакансії

Ми - рекламна агенція Mediahead! У нас є крута команда профі, яка робить круті проекти, але не вистачає тільки тебе, акаунт-менеджера: саме ти допоможеш нам розвивати CST-напрямок!

## Які перед тобою будуть стояти задачі?

- щоденна комунікація з клієнтами за поточними проектами;
- надання якісного клієнтського сервісу агенції;
- менеджмент проектів клієнтів: комунікація з клієнтом на всіх етапах проекту від пропозиції ідеї, бюджетування до отримання очікуваного результату;
- організація та координація роботи всередині команди по проектам (управління командою і взаємодія);
- контроль домовленостей і якості надання послуг/продуктів агенції;
- організація проектної документації (комунікація з юристами, бухгалтерією);
- формування і розвиток максимальної лояльності клієнта до агенції;
- аналіз потреб клієнта;
- розвиток клієнта (збільшення клієнтського білінгу);

## Чим ми з тобою поділимось:

- фінансовий результат (ми забезпечуємо конкурентний рівень заробітної плати і стабільний щорічний ріст матеріальної винагороди);
- ефективну команду (ми майстри своєї справи і на кожного з нас можна покластися);
- успішні проекти, які ти з гордістю додаси у свій список успішних кейсів;
- безліч уже лояльних до нас клієнтів;
- постійне навчання (ми забезпечуємо внутрішні тренінги і оплачуване навчання для підвищення твоєї кваліфікації);
- привітна корпоративна культура (виїзди на екстрим-тренінги, на природу, квест-кімнати, кіновечори та багато іншого);
- затишний офісний простір, де ти зможеш працювати за зручним для тебе графіком.

## Від тебе потрібно наступне:

- досвід роботи в digital-агенції;
- досвід ведення SMM-проектів і медійних рекламних кампаній;
- високий рівень володіння Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint;
- клієнтоорієнтованість і проактивність;
- високий рівень відповідальності і самоорганізації.

Якщо сумнівів не лишилось - чекаємо твое резюме із зазначенням своїх зарплатних очікувань!

## Контактна інформація

Контактна особа: telegram@jambco

Сайт: <https://mediahead.com.ua/>

Адреса: Київ, вул. Дегтяна, 6